

-- -- --

3- #1087 EXPANSIÓN EMPÍRICA A LA LEY DE LITTLE: CARGA Y FLUJO LABORAL

Carol Paola Escobar Cadena

Programa de Ingeniería Industrial, Universidad de La Salle, Colombia, cescobar33@unisalle.edu.co

Carlos Andrés Arango Londoño

Programa de Ingeniería Industrial, Universidad de La Salle, Colombia, cararango@unisalle.edu.co

Wilson Alexander Pinzón Rueda

Programa de Ingeniería Industrial, Universidad Distrital, Colombia, wapinzon@udistrital.edu.co

Resumen

La Ley de Little vincula tres medidas del flujo en los sistemas socio técnicos: el inventario, las tasas de entrada y salida y el tiempo de ciclo o de permanencia en el sistema (Dimiyadi, Bookman, Harvey, & Amor, 2019). Desde allí se derivan diferentes modelos que fundamentan la teoría de colas desde diferentes supuestos.

Dado que en tales sistemas socio técnicos fluyen diferentes factores como dinero, equipos, conocimiento, no para todos los flujos de estos factores se cumplen con los supuestos de los modelos de colas: su tasa de salida sea menor que su tasa de entrada; por ejemplo en el aspecto financiero para retener dinero

y construir riqueza se requiere disponer de mayores entradas monetarias que salidas, esto en empresas industriales las cuales buscan el enriquecimiento (Ordóñez, y otros, 2016), parece que tales modelos no pueden emplearse en este tipo de aspectos

y situaciones: la construcción de riqueza (Olaya, Gómez, & Navarrete, 2018).

Sin embargo, los modelos e indicadores son muy comunes en la gestión industrial del sector real (Olaya C. 2010). Este trabajo presenta una aproximación empírica para adaptar el uso de la Ley de Little para sistemas que buscan el enriquecimiento financiero (Galvis, González, & Vera, 2012); también se identifican las medidas de desempeño y las de carga laboral con dos ejemplos.

Palabras clave

Ley de Little, flujo, carga, sistema.

Referencias

Dimiyadi, J., Bookman, S., Harvey, D., & Amor, R. (15 de Marzo de 2019). Maintainable process model driven online legal expert systems. *Artificial Intelligence and Law*, 27(1), 93-111. doi:10.1007/s10506-018-9231-3

Galvis, E., González, M., & Vera, P. (2012). Map of the justice offer in Colombia: a practical case of web information systems for citizen. *Proceedings of the 6th Euro American Conference on Telematics and information Systems*, EATIS, Conference Paper.

Olaya, C. (2010). Model-based lawmaking and the curious case of the Colombian criminal. *Kybernetes*, 39(9), 1678-1700. doi:10.1108/03684921011081231 Olaya, C., Gómez, J., & Navarrete, A. (2018). Crime and punishment as a social system: the case of prison overcrowding. *Kybernetes*, 47(2), 239-391. doi:10.1108/K-05-2017-0190

Ordóñez, A., Belalcazar, D., Calambas, M., Chacón, A., Ordóñez, H., & Cobos, C. (23-28 de octubre de 2016). Indexind and searching of judicial precedents using automatic summarizations. *Lecture Notes in Computer Science*, 116-126. doi:10.1007/978-3-319-62434-1_10