

-- -- --

**5- #1090 PLANEACION ESTRATÉGICA EN EL  
SERVICIO DE JUSTICIA USANDO ANÁLISIS ENVOLVENTE  
DE DATOS**

**Ana María Castillo Pastrana**

*Programa de Ingeniería Industrial, Universidad de La  
Salle, Colombia, acastillo89@unisalle.edu.co*

**Carlos Andrés Arango Londoño**

*Programa de Ingeniería Industrial, Universidad de La  
Salle, Colombia, cararango@unisalle.edu.co*

**Wilson Alexander Pinzón Rueda**

*Programa de Ingeniería Industrial, Universidad  
Distrital, Colombia,  
wapinzon@udistrital.edu.co*

## Resumen

La planeación estratégica tiene como objeto proveer el desempeño y evolución de los negocios en entornos competitivos, asociativos y cooperativos, tanto de labores públicas, privadas o de organizaciones no gubernamentales, ONGS, respecto al cumplimiento de sus propósitos (Pasupathy & Triantis, 2007). Esta acción puede ser útil para actividades presupuestales como de formulación, proposición, formulación y evaluación de políticas públicas (Medina, 2007).

Este texto propone un procedimiento para apoyar el proceso de planeación estratégica basado en modelos de Análisis Envolverte de Datos (DEA) intertemporales multiplicativos (Lacko, Humy, & Razkosová, 2017), de forma tal que los resultados obtenidos permitan proponer acciones de mejora identificables para cada agrupación de unidad evaluada por enfoque basadas en el cambio de: los coeficientes de eficiencia (Khezrimotlagh, Zhu,

Cook, & Toloo, 2019), los ponderadores virtuales de entradas y salidas, el cambio en los recursos y el cambio en las holguras (Khezrimotlagh, Zhu, Cook, & Toloo, 2019).

De aquí se obtiene una identificación de los cambios tecnológicos, propuestas para la mejora en la prestación del servicio y elementos para el recorrido estratégico en la prestación del servicio de justicia (Harris II, 2000).

## Palabras clave

Análisis Envolverte de Datos (DEA), servicio de justicia, planeación estratégica

## Referencias

Harris II, J. (2000). Do mergers enhance the performance of hospital efficiency? *Journal of the Operational Research Society*, 51(7), 801-811. Khezrimotlagh, D., Zhu, J., Cook, W., & Toloo, M. (1 de Mayo de 2019). Data Envelopment analysis and big data. *European Journal of Operational Research*, 274(3), 1047-1054. doi: 10.1016/j.ejor.2018.10.044

Lacko, R., Humy, F., & Razkosová, A. (8 de septiembre de 2017). Conceptual framework for evaluating the efficiency of public administration. *Digitalization in Management, Society and Economy*, 253-260.

Medina, A. (2007). A conceptual framework to evaluate performance of non-profit social service organisations. *International Journal of Technology Management*, 37(1-2), 147-161.

Pasupathy, k., & Triantis, K. (Agosto de 2007). Large-scale data envelopment analysis (DEA) implementation: A strategic performance management approach. *Journal of the operational Research Society*, 58(8), 1084-1098