

-- -- --

57- #1011 ¿CÓMO LA INVESTIGACIÓN DE OPERACIONES PUEDE AYUDAR A AFRONTAR LOS RETOS QUE IMPONE EN LA CADENA DE SUMINISTROS LA IMPLEMENTACIÓN DE LA ESTRATEGIA DE PRODUCTO COMO SERVICIO (PAAS) EN EL CONTEXTO DE LA ECONOMÍA CIRCULAR?

Betzy Julianny Cárdenas Ibáñez

Grupo Incas, Universidad de Antioquia, Colombia, betzy.cardenas@udea.edu.co

Pablo Andrés Maya

Grupo Incas, Universidad de Antioquia, Colombia, pablo.maya@udea.edu.co

deben estar dispuestas a implementar y aceptar modelos de negocio alternativos, en el que los consumidores se conviertan en usuarios, y se comience a pensar en el producto como un servicio (Lacy & Rutqvist, 2015). EL PaaS es una estrategia de la economía circular que se ha comenzado a discutir en América Latina. En Colombia, aunque se ha venido empleando no se ha formalizado la manera en que se debe ejecutar y se desconocen los ajustes que se deben hacer de la cadena de suministro para afrontar estos cambios de negocio. Para ello se realizará una búsqueda de los casos de estudio e iniciativas de instituciones y empresas de diferentes partes del mundo que hayan trabajado respecto al tema. Obteniendo la identificación, descripción y análisis de los desafíos que se plantean de la cadena de suministros, las estrategias para abordarlos y propuestas de cómo estas pueden transferirse al marco latinoamericano, impulsando que cada vez más organizaciones decidan adoptar esta estrategia.

Resumen

La economía circular nace como una alternativa viable al modelo económico actual, el cual está pensado y diseñado de manera lineal en el que se “Toma, hace, y desecha” lo cual a lo largo plazo no es rentable ni amigable con el medio ambiente. Muchos autores e investigadores han tratado de concebir el modelo económico desde otra perspectiva, es así que se comienza hablar de la economía circular como restaurativa y regenerativa, ya que está diseñada con el objetivo de mantener los recursos y componentes dentro del ciclo de producción, obteniendo de ellos el máximo provecho. Lo anterior implica nuevos desafíos para las empresas y disminución de impactos ambientales (Ellen MacArthur Foundation, 2015). Para hacer frente a esas barreras las empresas

Palabras clave

Economía circular, producto como servicio (PaaS), Cadena de suministros.

Referencias

- Ellen MacArthur Foundation (2015). Towards a circular economy: business rationale for an accelerated transition
- Lacy, P., & Rutqvist, J. (2015). The Product as a Service Business Model: Performance over Ownership. *Waste to Wealth* (pp. 99-114). Palgrave Macmillan, London. https://doi.org/10.1057/9781137530707_8