



CyP

Revista Cambios y Permanencias

Publicación multi e interdisciplinar
orientada a los estudios sociales

Revista Cambios y Permanencias

Grupo de Investigación Historia, Archivística y Redes de Investigación

Vol. 9, Núm. 2, pp. 240-268 - ISSN 2027-5528

Impacto de la Internet y las redes sociales en el estilo de vida de los adolescentes del sector rural

Impact of the Internet and social networks on the lifestyle of adolescents in the rural sector

Deyssy Yasmit González Orduz

Institución Educativa El Pórtico, Aratoca
orcid.org/0000-0001-9410-4924?lang=en

Recibido: octubre 1 de 2018

Aceptado: noviembre 11 de 2018



Grupo de
Investigación
Historia
Archivística y
Redes de
Investigación

Impacto de la Internet y las redes sociales en el estilo de vida de los adolescentes del sector rural

Deysy Yasmit González Orduz
Institución Educativa El Pórtico,
Aratoca

Licenciada en Educación Básica con énfasis en Ciencias Sociales, Universidad de Pamplona. Docente de la Institución Educativa El Pórtico del municipio de Aratoca. Áreas de ciencias sociales e inglés, modalidad postprimaria.

Correo electrónico: deyas10@gmail.com

ORCID-ID: orcid.org/0000-0001-9410-4924?lang=en

Resumen

Este artículo se basa en caracterizar la influencia que ejerce la Internet, las redes sociales y las aplicaciones de chat en el estilo de vida de los adolescentes en una Institución Educativa rural de Santander. Se enmarca en el paradigma cualitativo con enfoque de investigación – acción y se desarrolla a través de técnicas para la recolección de datos como encuesta, entrevista y observación; una vez recolectada la información, se destacan los siguientes resultados: Las redes sociales son consideradas muy importantes por estudiantes y padres de familia, permiten informarse y obtener conocimiento para el hogar, sus tareas y labores, sin embargo el proceso de observación establece que se utilizan para comunicarse en forma personal, hablar de asuntos cotidianos e intercambiar opiniones propias del quehacer diario, y no para comunicar o producir conocimientos. En este sentido el uso de las redes sociales en la institución es de carácter social. Como desventaja los padres consideran que por este medio los jóvenes pueden obtener información no apropiada o contacto con personas que pueden afectar su proceso de formación. Existe contraste entre la capacidad de los estudiantes para acceder a las redes sociales y la falta de formación de sus padres para controlar dichas actividades.

Palabras clave: Internet, Web 2.0, redes sociales, adolescentes, sector rural.

Impact of the Internet and social networks on the lifestyle of adolescents in the rural sector

Abstract

This article is based on characterizing the influence of the Internet, social networks and chat applications in the lifestyle of adolescents in a rural Educational Institution of Santander. The research project corresponds to the qualitative paradigm focus on action research. It was developed through techniques for data collection such as survey, interview and observation. Once the information was collected, the following result stood out: Social networks are considered very important by students and parents, because it allows them to get information and knowledge for their home, their homework and activities. However, the observation process showed that Social networks are used to communicate in an informal way, to talk and exchange information about daily life, but not to share or produce knowledge. In this sense, the use of social networks in the institution is for social issues. As a disadvantage, parents think that by this media young people can obtain inappropriate information or contact with bad people that can affect their children's educational process. There is a contrast between the student's ability to access social networks and the lack of training of their parents to control these activities.

Keywords: Internet, Web 2.0, Social networks, Adolescents, Rural sector.

Introducción

El avance de la tecnología, y especialmente la asociada a la información y comunicación comúnmente denominada TIC, ha abierto un sinnúmero de oportunidades para que niños, adolescentes, jóvenes y adultos se sumerjan en el proceso de globalización, en el cual se accede a la información de cualquier lugar desde cualquier lugar. Especialmente se hace referencia al grupo de adolescentes y jóvenes quienes han ido

creciendo en un tiempo marcado por la tecnología, ya lo más importante, que está a su alcance de forma más efectiva, en su hogares, sitios de educación, en sus manos, mediada por el uso de la Internet a través de sus ordenadores, tabletas, televisores inteligentes y teléfonos celulares.

Esta nueva generación es llamada por Bringué y Sádaba (2009) la Generación interactiva, y por Prensky (2001) los Nativos Digitales pues el uso y manipulación de estas herramientas ha favorecido la interacción de los adolescentes y jóvenes con sus pares a través de la creación y participación en variedad de redes sociales, en las cuales comparten actividades de su vida cotidiana por medio de fotografías, videos, animaciones, juegos, música, etc., pueden escribir y recibir comentarios, manifestar y publicar sus emociones y sentimientos, y vincularse a los grupos de personas con quienes se identifican o sienten algún grado de afinidad. Sin embargo, uno de los problemas que advierte este tipo de comportamiento es el poco empleo de estas herramientas tecnológicas para la producción y el compartir de conocimientos pedagógicos, tornándose en un elemento distractor de las actividades académicas, labores del hogar e incluso en la relación con los padres y docentes. Estos últimos son llamados por Prensky (2001) como Inmigrantes Digitales, pues es una generación anterior a la conocida generación interactiva y se han visto en la imperiosa necesidad de aprender a utilizar la tecnología para su beneficio e impulsados a crear mecanismos de protección ante los riesgos que estos generan a la juventud.

Como se ha mencionado, la tecnología ha llegado a lugares donde antes era inaccesible ya sea por condiciones geográficas, económicas, políticas o sociales, haciendo cada vez menor la brecha existente, ha logrado permear no solo las grandes ciudades y cabeceras municipales, también a los hogares e instituciones de los sectores rurales reflejando la dicotomía entre facilitar la vida cotidiana o generar distractores de la misma, con la dificultad de que se ha encontrado poca evidencia escrita de esta situación en los entornos rurales.

Es por esto que el presente artículo muestra un estudio enmarcado en el paradigma cualitativo con un enfoque de investigación – acción, realizado con estudiantes de octavo a undécimo grado de una institución educativa de carácter público ubicada en la zona rural del departamento de Santander, Colombia. En este estudio se establece el uso que los adolescentes y jóvenes del sector rural hacen de la Internet y las redes sociales, cómo éstas

han influido en su estilo de vida a nivel académico y en su entorno familiar y de qué forma padres y maestros acompañan este proceso en la vida de los jóvenes y cómo puede ser transformado en una poderosa herramienta para fortalecer el proceso de enseñanza y aprendizaje en las instituciones educativas.

A propósito del proceso educativo, se hace referencia a la propuesta teórica planteada por Siemens (2004) en donde se presenta al Conectivismo como una alternativa que permite la construcción del conocimiento de manera compartida, mediada por las TIC y su evolución hacia la Web 2.0 que permite la interacción de los miembros de una red o herramienta colaborativa en donde se realiza el intercambio de opiniones y se produce el enriquecimiento del conocimiento, fuera de los ambientes tradicionales de aprendizaje.

Metodología

La propuesta de investigación parte de la preocupación que para el investigador, que a su vez es docente de la institución educativa, genera la recurrente participación de algunos estudiantes de grados superiores, en redes sociales, durante el horario de clase, lo que lleva a la distracción de las actividades académicas y ocasionalmente a la evasión de las aulas, puesto que la ubicación geográfica de la sede impide la recepción de señal telefónica o internet, ocasionando que los estudiantes se desplacen a lugares aledaños pero fuera de la institución y se expongan a los peligros que pueda generar el entorno.

Ya que es una situación de conocimiento por parte de directivos, docentes, estudiantes y padres de familia, el proyecto de investigación se enmarcó dentro del paradigma cualitativo con enfoque de investigación – acción pues busca que la comunidad educativa actúe frente a la problemática expuesta y, en la medida correspondiente, sea parte de la solución.

Para coleccionar la información se utilizaron las siguientes técnicas: encuesta a estudiantes sobre el uso de las redes sociales, las aplicaciones de chat y el tiempo que dedican a ello; entrevista a padres de familia sobre las actividades comunes que los adolescentes y jóvenes realizan en casa y los posibles cambios observados; encuesta a docentes sobre su percepción y uso dado a la Internet y las redes sociales con fines pedagógicos y el protocolo de observación directa por parte del investigador sobre el comportamiento de los estudiantes en relación con el uso de los dispositivos móviles en diferentes lugares de la

sede y otros espacios académicos.

La muestra se tomó de manera intencional, pues los grados tenidos en cuenta para la realización de la investigación son poco numerosos, 25 estudiantes en total de octavo a undécimo grado con edades entre los 13 y 18 años, algunos padres de familia quienes de manera voluntaria participaron del proyecto y los docentes de la sede. La institución educativa es de carácter mixto ubicada en el sector rural del municipio de Aratoca, Santander; ofrece servicios educativos desde el preescolar, educación básica primaria, básica secundaria y media con modalidad escuela nueva y postprimaria con cuatro docentes que acompañan el proceso de enseñanza. La comunidad corresponde a una población campesina ubicada en los niveles 1 y 2 del Sisben, dedicadas al cultivo del fique y el café, en lo cual también colaboran en su mayoría los adolescentes y jóvenes. Las mujeres se dedican a las labores del hogar mientras que los hombres se encargan de las labores agrícolas en sus casas y al trabajo por jornales en otros lugares, viéndose restringido el conocimiento, participación y acompañamiento de estos a sus hijos en el uso de las redes sociales y manejo de dispositivos tecnológicos. Una vez advertida esta carencia de conocimientos en los padres de familia, se realizó un taller de formación dirigido por el docente investigador brindando instrucción sobre el uso de la Internet, las redes sociales y los posibles riesgos a los que se exponen los adolescentes por falta de acompañamiento.

Resultados

Después de recorrer un camino de observación y recolección de información con base en el uso de la Internet y las redes sociales por parte la población objetivo de la investigación, se presentan los siguientes resultados obtenidos a través de los instrumentos empleados para la recolección de datos. Es importante recordar que el principal objetivo de la investigación es caracterizar la influencia que ejerce la Internet, las redes sociales y las aplicaciones de chat en los adolescentes y jóvenes del sector rural y sus familias, tanto en el ámbito académico como en el desarrollo de sus actividades cotidianas. De igual forma se logró establecer la concepción que existe entre los padres de familia y docentes acerca del uso de estos instrumentos y conocer qué aplicación se hace de ellos en el hogar y en las aulas de clases.

Categorización

En la siguiente tabla se muestran las categorías y subcategorías emergentes durante el proceso de investigación.

Tabla 1: Categorización

Categoría	Subcategoría	Instrumento y # de pregunta
Percepción sobre el uso de Internet y redes sociales	Conocimiento sobre las redes sociales	1 entrevista padres de familia
	Atractividad de las redes sociales	5 entrevista padres de familia
	Ventajas y desventajas del uso de las redes sociales	15,16. entrevista padres de familia
Aplicación real de Internet y las redes sociales	Existencia de dispositivos para el acceso a Internet y las redes sociales	1 y 2 encuesta estudiantes. 11 y 12 entrevista padres de familia
	Pertenencia a redes sociales	4, encuesta estudiantes. 2 y 3 entrevista padre de familia
	Uso dado a las redes sociales	5, encuesta estudiantes. 1, Entrevista a docentes
	Frecuencia de uso de las redes sociales	6, encuesta estudiantes
Influencia de Internet y las redes sociales en el desarrollo de las actividades	Pensamiento de jóvenes y estudiantes	3, encuesta estudiantes. 4 entrevista padres de familia
	Cumplimiento de deberes	8 y 9 encuesta estudiantes. 7 y 8 entrevista padres de familia. 5, entrevista a docentes
	Relaciones familiares y sociales	7 y 10, encuesta estudiantes.

cotidianas de los jóvenes		6, entrevista padres de familia
	Contactos en las redes sociales	11, encuesta estudiantes. 10 y 14, entrevista padres de familia
	Temas compartidos en las redes sociales	12, encuesta estudiantes 9, entrevista padres de familia
	Comportamiento de jóvenes y estudiantes	13, entrevista padres de familia
	Aportes de las redes sociales	13, encuesta de las redes sociales.
Empleo de Internet y redes sociales como herramientas para el fortalecimiento del proceso de enseñanza-aprendizaje	Uso de herramientas TIC en el aula de clase	2,3,4, Entrevista a docentes

Fuente: Autoría propia, 2018.

Resultados de la encuesta y la entrevista

A continuación se presenta la tabla 2 en la que se consigna los resultados obtenidos de la encuesta a estudiantes y docentes y la entrevista a padres de familia, teniendo en cuenta las categorías y subcategorías establecidas y los resultados y evidencias obtenidas en el trabajo de campo o proceso de observación.

Tabla 2: Resultados de la encuesta y la entrevista

Categoría		
Percepción sobre el uso de Internet y redes sociales	Conocimiento sobre las redes sociales	P1 “Son un medio de comunicación”; P2 “Internet, whatsapp, messenger”; P3 “Son como líneas que nos unen”
	Atractividad de las redes sociales	P1”Sí, porque nos ofrecen la facilidad de comunicación”; P2 “Pues sí, en algunas ocasiones nos pueden ayudar a muchas cosas”; P3 “Pues en algún sentido sí porque dependiendo a la información que coloquen es atractiva para el fin ese”.
	Ventajas y desventajas redes sociales	P1” Es una herramienta de trabajo muy útil”; P3 “...que sacan mucha información sea para el colegio, sea para cosas de la casa, del hogar, mucho sobre comidas se puede también sacar por Internet. Las desventajas y los riesgos que hay que... por Internet se presentan muchas personas con informaciones no apropiadas para niños o para jóvenes, que siempre como a tratar de maldad sobre las redes sociales”
Aplicación real de Internet	Existencia de dispositivos	En la encuesta a estudiantes el

y las redes sociales	para el acceso a Internet y las redes sociales	<p>85% manifestó tener acceso a Internet mientras que el 15% no lo tiene.</p> <p>De los estudiantes que tienen acceso a Internet el 0,17% manifestó tener computador en casa, el 17,64% accede desde un café Internet y el 76,47% restante lo hace desde su teléfono celular.</p> <p>Los padres de familia reafirman que los estudiantes acceden a Internet desde sus teléfonos celulares, algunos entregados como regalo y otros adquiridos por los mismos estudiantes.</p>
	Pertenenencia a redes sociales	<p>El 55% de los estudiantes afirma pertenecer a una red social o comunidad de chat, siendo destacadas en el siguiente orden: Facebook, WhatsApp, Instagram, Messenger, Twiter y Snapchat.</p> <p>En cuanto a los padres de familia el 100% de los entrevistados manifestaron no pertenecer a ninguna red social y saben que sus hijos sí pertenecen. El 33% de los</p>

		padres de familia emplean el chat a través de WhatsApp.
	Uso dado a las redes sociales	El 100% de los estudiantes que tienen redes sociales (11 estudiantes) las usan para estar en contacto con los amigos y la familia, mientras que el 9,09% las usa para conocer gente nueva.
	Frecuencia de uso de las redes sociales	En cuanto a la frecuencia de uso diario el 54% de los estudiantes manifestaron que se conectan a Internet una hora o menos al día, el 27% lo hace durante 3 horas al día y el 18% de 4 horas en adelante.
Influencia de Internet y las redes sociales en el desarrollo de las actividades cotidianas de los jóvenes	Pensamiento de jóvenes y estudiantes	El 100% de los estudiantes encuestado creen que las redes sociales han influido en forma directa en el pensamiento de los jóvenes y adolescentes, con lo cual el 66% de los padres de familia se encuentran de acuerdo. El 33% restante considera que la formación dada a sus hijos es adecuada por tanto no se han dejado influenciar por las redes sociales.
	Cumplimiento de deberes	El 63% de los estudiantes

		<p>manifestaron haber tenido algún tipo de descuido de los deberes de la casa y la escuela a causa del uso de redes sociales. Mientras que el 37% no ha tenido descuidos. La percepción de los padres de familia difiere de la de los estudiantes pues ellos manifiestan cosas como P1 “No, porque ella siempre ha sido responsable con el trabajo y el estudio”</p>
	Relaciones familiares y sociales	Los estudiantes manifiestan no haber presentado ningún tipo de descuido en cuanto a sus relaciones familiares y sociales.
	Contactos en las redes sociales	El 18% de los estudiantes manifestó conocer el 100% de sus contactos en las redes, mientras que el 54% afirma conocer al 75% o menos de sus contactos en las redes.
	Temas compartidos en las redes sociales	Los elementos que más comparten los estudiantes en la red son fotografías y música, seguido de tareas y juegos.
	Comportamiento de jóvenes y estudiantes	Los padres de familia no han reportado ningún tipo de

		cambio en el comportamiento de sus hijos por el uso de las redes sociales ni las aplicaciones de chat.
	Aportes de las redes sociales	Los estudiantes y padres de familia consideran que los aportes de las redes sociales son la facilidad para comunicación y el acceso a la información, la interacción, y las experiencias.
Empleo de Internet y redes sociales como herramientas para el fortalecimiento del proceso de enseñanza-aprendizaje	Uso de herramientas TIC en el aula de clase	El 100% de los docentes de la sede coinciden en que allí no hay señal de celular ni Internet, por lo cual emplean para el desarrollo de sus clases elementos que brinda la rectoría como Video beam, equipos portátiles, vídeos y algunas aplicaciones off line que deben ser descargadas con anticipación.

Fuente: Encuesta a estudiantes, entrevista a padres de familia, encuesta a docentes, 2018.

Resultados del proceso de observación

En el ejercicio de observación durante el periodo de investigación se pudo detectar que:

Los estudiantes crearon varios grupos de chat a través de la aplicación WhatsApp. Uno de ellos denominado Intersedes El Pórtico se creó en el mes de junio de 2017 para organizar una actividad deportiva con estudiantes de otra sede, en el cual fueron incluidos

los docentes y un directivo. Las conversaciones se centraban en preguntar “¿Quién está?” a lo cual se iban reportando con sus nombres, “¿Qué hacen?” dando respuestas como “nada” y otras que aludían estar de ocio ocasionando repetidos “jajaja”; “Alguien proponga un tema” en alguna ocasión uno de los jóvenes propuso hablar de música pero la participación de los demás fue muy escasa. La intervención de los docentes y directivos se limitó a dar información sobre la programación del evento tratando de mantenernos al margen de las conversaciones que se pudieran dar entre ellos. Progresivamente los estudiantes fueron perdiendo el interés por compartir en este grupo y han ido saliendo.

Por comentarios de los estudiantes escuchados en horas de descanso se pudo conocer que crearon otros grupos exclusivos de amigos, pero se cuidan de que los docentes u otros estudiantes no se enteren de sus conversaciones, pues cuando advierten la presencia de cualquiera de nosotros, se miran entre ellos y cambian el tema o se ríen y se alejan del lugar.

En una de las clases de Ciencias Sociales la docente investigadora advirtió el cansancio de algunos estudiantes varones durante el trabajo de lectura propio del área, por lo cual decidió abandonar el aula y permitir que los estudiantes se expresaran sin cohibición, en donde se conoció que un estudiante de 8º manifestó su inconformismo al haber acabado su recarga de “diez mil pesos” en una sola noche por participar en el grupo de chat y varios de ellos hablaron del “sueñero” que sentían en ese momento por haber permanecido hasta altas horas de la madrugada en el chat y levantarse temprano para ir al colegio.



Fuente: Deyssy González, Aratoca, 2017

Dentro de la sede, por su ubicación geográfica, se carece de señal de Internet por lo cual los estudiantes usan sus celulares o Tablet para distraerse en juegos multiniveles que han descargado, tomar fotografías a los libros para trabajar los diferentes temas (pues la sede solo cuenta con un libro para cada grupo) o adelantarse si se han quedado atrasados del resto del grupo, compartir entre amigas mensajes que han enviado o recibido el día anterior, o emplearlos en las clases de inglés o matemáticas, especialmente con el uso del diccionario bilingüe o calculadora.

El uso de sus celulares con fin académico o en horas de descanso es permitido, pues el Manual de Convivencia de la Institución establece una norma a su respecto en el Artículo 32 “Abstenerse de portar elementos que interfieran el proceso de aprendizaje, o que constituyan un peligro de cualquier naturaleza contra las personas, dentro y fuera de la institución. (Revistas, celulares, radios, walkman, videos, material pornográfico, armas entre otros).

Parágrafo: Si cualquiera de los elementos mencionados en el art. 32, interfieren en el normal desarrollo de las actividades programadas (clases, actos religiosos, culturales, etc.) serán decomisados y sólo se devolverán al padre de familia o acudiente, dejando registro en el observador.



Fuente: Deyssy González, Aratoca, 2017

Sin embargo, acudiendo a esta norma fue necesario hacer llamados de atención

verbal (especialmente a estudiantes de 8° y 11°) en varias ocasiones durante el periodo de observación, pues al ser enviados a realizar trabajos fuera del aula hacían uso de sus teléfonos para ver videos o juegos interrumpiendo el trabajo de otros estudiantes. No fue necesario decomisar dispositivos.

Con el fin de facilitar la observación del comportamiento de los estudiantes con respecto a uso de sus dispositivos de comunicación en lugares donde hay cobertura de telefonía se propiciaron dos salidas pedagógicas, una de carácter deportivo y otra de carácter académico, como estrategias que permitieran la realización del ejercicio investigador.

La actividad de carácter deportivo se llevó a cabo en el mes de septiembre desplazándonos a una de las sedes rurales de la institución educativa (Vereda San Antonio) del municipio de Aratoca, que cuenta con servicio de Internet a través del Kiosko Digital y por tanto facilita la recepción de señal en los teléfonos móviles para aquellos estudiantes que compran datos o hacen recargas. En esta salida se pudo evidenciar que la gran mayoría de estudiantes llevaron teléfonos celulares y los emplearon para jugar o escuchar música, mientras que, un bajo porcentaje de estudiantes hicieron uso de sus dispositivos para tomar fotografías y chatear con otras personas sin ninguna restricción, pues se encontraban a campo abierto.



Fuente: Deyssy González, Aratoca, 2017

La segunda salida se realizó a finales del mes de octubre en la biblioteca municipal ubicada en el casco urbano. La actividad del día estaba orientada a que los estudiantes de

los grados 10° y 11°, crearan sus cuentas de correo electrónico, pues en una actividad de clase manifestaron no tenerla, y a que aprendieran el manejo del programa Powtoon para crear caricaturas animadas e infografía para la clase de español. En esta oportunidad la administradora de la Biblioteca nos facilitó la clave de ingreso a la red para los portátiles, lo cual también favoreció la conexión de los celulares tratando de no ser vistos por la docente investigadora. A la par que se iba realizando la actividad en los portátiles, los estudiantes se conectaban a sus chat y al Facebook de forma disimulada, sin embargo los sonidos de los mensajes de chat o la vibración que estos provocan fueron persistentes durante toda la jornada

Otro elemento que se pudo observar fue que aquellos estudiantes que usaron sus aplicaciones de chat también presentaron buenos trabajos al finalizar la clase, mientras que quienes no usan frecuentemente aparatos electrónicos no lograron realizar completamente sus actividades a pesar de no tener elementos distractores en sus manos.



Fuente: Deyssy González, Aratoca, 2017

Actividad de intervención con padres de familia

Cuando se informó a los padres de familia de la sede sobre la realización del proyecto de investigación, ellos manifestaron tener conocimiento muy básico o ninguno sobre el tema, por lo cual la docente investigadora consideró que hacer un taller de formación sobre el tema era algo pertinente para que la actividad se desarrollara con éxito y se programó para realizarla en la primer escuela de padres del año 2017. Esta actividad contó con la participación de padres de familia de todos los grados, no solamente de la

población muestra, y algunos estudiantes que acompañaban a sus padres.

La exposición del tema Redes Sociales, ¿qué conoces sobre ellas?, se apoyó con el uso de diapositivas elaboradas por la docente en la cuales se expresa el concepto de Redes sociales, se mostraron algunos íconos de las redes sociales para diagnosticar el conocimiento de los asistentes frente al tema, se les explicó el proceso para registrarse, por qué se han vuelto populares, quiénes las usan, y los peligros que hay detrás de ellas. Se les explicó temas como el sexting, la pornografía infantil, sextorsión, ciberacoso, ciberdependencia y grooming. Finalmente se les dieron algunos tips para evitar que los jóvenes sean víctimas de estos delitos y se les invitó a estar atentos a las publicaciones de sus hijos. Para la preparación de este taller la docente realizó los cursos virtuales de Poder Digital ofrecidos por el Ministerio de las TIC (MINTIC).



Fuente: Deyssy González, Aratoca, 2017

Percepción sobre el uso de Internet y redes sociales

Conocimiento sobre las redes sociales

Para los padres de familia las redes sociales “son un medio de comunicación”, entre los cuales destacan la Internet, y las aplicaciones de Whatsapp y Messenger y tienen como función la interrelación ya que manifiestan que “son como líneas que nos unen”.

Para los estudiantes las redes sociales constituyen un elemento de comunicación

permanente y aprovechan cualquier momento para utilizarlas. Conocen sus utilidades y son para ellos un importante medio de comunicación.

Ventajas y desventajas redes sociales

Las redes sociales son consideradas como muy importantes por los estudiantes y padres de familia. Pero pese a que muchos estudiantes consideran que permite informarse, y obtener conocimiento para el hogar, sus tareas y labores, los procesos de observación permitieron establecer que los estudiantes las utilizan para comunicar en forma personal, hablar de sus asuntos cotidianos e intercambiar opiniones propias de su quehacer diario, sin mayor utilización para comunicar o producir conocimientos. Tal como lo plantean Molina y Toledo (2014):

Las redes sociales son una estructura social que se pueden representar en forma de uno o varios grafos, en los cuales los nodos representan a individuos (a veces denominados actores) y las aristas relaciones entre ellos. Las relaciones pueden ser de distinto tipo, como intercambios financieros, amistad, relaciones sexuales, o rutas aéreas. También es el medio de interacción de distintas personas como por ejemplo juegos en línea, chats, foros, spaces, etc. Estos sitios permiten a los usuarios realizar seguimiento de sus relaciones interpersonales y crear otras nuevas. (Flores; Morán y Rodríguez, 2013).

En este sentido la característica fundamental, la principal ventaja de las redes sociales en la institución es social.

En cuanto a desventajas los padres de familia consideran que por Internet y las redes sociales los jóvenes pueden tener informaciones no apropiadas o contactos con personas que van a afectar su desarrollo normal de formación.

Se observó además que las redes sociales se han convertido en distractores, que los alumnos aprovechan espacios en los que sus celulares deben ser utilizados con fines pedagógicos para acceder a las redes, pese a la normatividad prohibitiva de la institución.

Aplicación real de Internet y las redes sociales

Existencia de dispositivos para el acceso a Internet y las redes sociales

El 85% de los estudiantes tiene acceso a Internet, a través de sus teléfonos celulares, computadores o café Internet, lo que permite solventar las carencias de la institución que no tiene acceso a Internet.

Estos dispositivos le permiten tener conectividad a los estudiantes, no obstante para muchos de ellos, tal como lo planteó un estudiante: de 8°, que había: acabado su recarga de diez mil pesos en una sola noche por participar en el grupo de chat, para muchos de ellos el acceso a través de sus dispositivos se limita a su capacidad para pagar las recargas que requieren para tal fin. Por ello, teniendo en cuenta que son estudiantes de familias con escasos ingresos dicha accesibilidad tiene grandes limitantes económicos.

Pertenencia a redes sociales

El 55% de los estudiantes afirma pertenecer a una red social o comunidad de chat, tales como Facebook, WhatsApp, Instagram, Messenger, Twiter y Snapchat, mientras que el 100% de sus padres no pertenecer a ninguna red social y solo el 33% emplean el WhatsApp.

Por lo tanto existe un contraste entre la capacidad que tienen los estudiantes para acceder a las redes sociales y la evidente incapacidad de sus padres para controlar sus actividades, ya que al no pertenecer a alguna red social, desconocen su dinámica, sus usos y la forma de controlar el uso de las mismas.

Uso dado a las redes sociales

El 100% de los estudiantes que tienen redes sociales las usan para estar en contacto con los amigos y la familia, mientras que el 9,09% las usa para conocer gente nueva. En este sentido, es muy poco el uso dado a la misma para intercambiar conocimientos o para el trabajo colaborativo.

En este sentido es fundamental la labor del educador, que de acuerdo con Siemens (2003) la función del educador debe ser la de un creador de ecologías del aprendizaje que favorece la formación de comunidades y la interacción de quienes han aprendido a través de nodos para la producción del conocimiento, saliendo así de los ambientes tradicionales de aprendizaje que se dan en forma aislada.

Por ello es fundamental que en dicha labor los docentes de la institución orienten, motiven y generen procesos que le den a las redes un carácter no solo lúdico o utilitarista y que se generen hábitos de uso de dichas redes con fines pedagógicos.

Frecuencia de uso de las redes sociales

El 54% de los estudiantes se conectan a Internet una hora o menos al día, el 27% lo hace durante 3 horas al día y el 18% de 4 horas en adelante, un uso intensivo de la red,

teniendo en cuenta, las limitaciones económicas y de cobertura que existe en el sector rural donde viven.

Pese a dichas limitaciones existe una alta frecuencia de uso que puede ser aprovechada con fines pedagógicos.

Influencia de Internet y las redes sociales en el desarrollo de las actividades cotidianas de los jóvenes

El 100% de los estudiantes al igual que el 66% de los padres de familia creen que las redes sociales influyen en el pensamiento de los jóvenes y adolescentes, un aspecto que es consecuencia de la capacidad, que le han generado a los estudiantes los dispositivos digitales, para acceder a las formas de pensar y actuar de otros jóvenes y a reemplazar sus actividades cotidianas por el uso de la red.

Cumplimiento de deberes

El 63% de los estudiantes manifestaron haber tenido algún tipo de descuido de los deberes de la casa y la escuela a causa del uso de redes sociales, aunque los padres consideran que no existe descuido alguno, lo que indica que no existe un verdadero control y seguimiento, por parte de los padres de las actividades desarrolladas por sus hijos.

Tal como lo plantea, la investigación realizada por Adam Duberstein y Aryun Karpinski, quienes invierten más tiempo en Facebook estudian menos (...) y quizá los usuarios de esta red son más propensos a la distracción, el uso de las redes sociales pueden afectar el cumplimiento de los deberes por parte de los alumnos.

Sin embargo al contrastar esta información con el trabajo de campo es importante resaltar que aquellos estudiantes quienes usaron sus aplicaciones de chat también presentaron buenos trabajos al finalizar la clase, mientras que quienes no usaban frecuentemente aparatos electrónicos no lograron realizar completamente sus actividades a pesar de no tener elementos distractores en sus manos.

Esto implica que mientras en su hogar los estudiantes que usan dispositivos digitales descuidan sus deberes, bajo la dirección del docente utilizan estos mecanismos para desarrollar sus actividades, se requiere por lo tanto acompañamiento de docentes en la institución y de los padres de familia en sus hogares para que Internet, las redes sociales, los chat, enriquezcan el aprendizaje y no sean por el contrario elementos distractores.

Relaciones familiares y sociales

Los estudiantes manifestaron no haber presentado ningún tipo de descuido en cuanto a sus relaciones familiares y sociales., no obstante en el trabajo de campo se pudo conocer que los estudiantes crearon a través de las redes grupos exclusivos de amigos, y que cuidan de que los docentes u otros estudiantes no se enteren de sus conversaciones, lo que genera divisiones entre los estudiantes, grupos que se aíslan reduciéndose a sus miembros, lo que genera escasa interacción social con otros jóvenes y con los docentes.

Contactos en las redes sociales

El 18% de los estudiantes manifestó conocer el 100% de sus contactos en las redes, mientras que el 54% afirma conocer al 75% o menos de sus contactos en las redes, existe por lo tanto un riesgo para los estudiantes que no conocen la totalidad de sus contactos, dado el uso que muchas personas mayores le están dando a dichas redes para engañar y atraer jóvenes.

Temas compartidos en las redes sociales

Según los estudiantes los elementos que más comparten los estudiantes en la red son fotografías y música, seguido de tareas y juegos, no obstante en la actividad desarrollada en la sede de la Vereda San Antonio del municipio de Aratoca, que cuenta con servicio de Internet a través del Kiosko Digital y por tanto facilita la recepción de señal en los teléfonos móviles para aquellos estudiantes que compran datos o hacen recargas, se pudo evidenciar que la gran mayoría de estudiantes que llevaron teléfonos celulares los emplearon para jugar o escuchar música, y no se evidenció que aprovecharan dicho espacio para desarrollar sus tareas, por ser libre el uso a darle a sus dispositivos. Una vez más se reitera que los estudiantes solo utilizan sus dispositivos para realizar sus tareas si existe una iniciativa por parte de los docentes, de lo contrario su uso es personal y no de aprendizaje.

Comportamiento de jóvenes y estudiantes

Los padres de familia no han reportado ningún tipo de cambio en el comportamiento de sus hijos por el uso de las redes sociales ni las aplicaciones de chat, de lo que se deduce que pese a la interacción y una mediana o alta frecuencia de dichas redes, los jóvenes no se han visto afectados negativamente por dichas redes.

Aportes de las redes sociales

Los estudiantes y padres de familia consideran que los aportes de las redes sociales

son la facilidad para comunicación y el acceso a la información, la interacción, y las experiencias, tal como lo expresa Hernández (2013), al considerar que en los sectores rurales la Internet y las redes sociales son imprescindibles para la socialización y la comunicación entre pares, un medio para compartir sus actividades favoritas y actualizarse sobre la vida de los otros. Por lo tanto los jóvenes de la institución, tienen en la web 2.0 un instrumento para salir del aislamiento que genera la dispersión geográfica de sus viviendas y comunicarse con sus pares.

Empleo de Internet y redes sociales como herramientas para el fortalecimiento del proceso de enseñanza-aprendizaje

El 100% de los docentes de la sede considera que en la misma no hay señal de celular ni Internet, lo que les impide trabajar con las TIC y deben utilizar medios tradicionales como el video beam, equipos portátiles, vídeos y algunas aplicaciones off line, aspecto que limita la posibilidad de utilizar Internet y las redes sociales con fines pedagógicos dentro de la sede, sin embargo se remite a los estudiantes a hacer consultas complementarias a los temas por tratar, los temas tratados en clase o temas de actualidad que no se encuentran en los libros de texto existentes en la sede; de igual forma se le orienta a la búsqueda de información, vídeos e imágenes para exposiciones que ellos deban realizar.

Conclusiones

La investigación permitió establecer que para los padres de familia del sector rural las redes sociales son un medio de comunicación que sus hijos utilizan para mantenerse en contacto con sus pares y salir del aislamiento que genera la dispersión geográfica de sus viviendas, convirtiéndose en una herramienta de intercambio social, con un bajo uso de las mismas para el quehacer pedagógico.

Los celulares se han convertido en los dispositivos de mayor uso por parte de los estudiantes de sectores rurales para acceder a Internet y las redes sociales, pero lejos de generar mayor conocimiento o incentivar el trabajo colaborativo se han convertido en distractoras del proceso educativo, al convertirse en una adicción que dificulta el proceso de aprendizaje en el aula de clase y desconcentra y evita que muchos estudiantes desarrollen

los quehaceres educativos pertinentes al proceso de formación en las instituciones educativas.

El escaso conocimiento del Internet y el poco uso que hacen los padres de familia del sector rural en relación a las TIC, es un factor que influye en la falta de control sobre el uso de la Internet y las redes sociales por parte de sus hijos. Esto puede tener efectos negativos, por la potencialidad que genera dicha la facilidad de contactos e influencias que afecten el desarrollo normal de formación de los estudiantes y de disminuir el tiempo de dedicación de los estudiantes a sus tareas en casa.

Internet y las redes sociales influyen en el pensamiento de los jóvenes y adolescentes, un aspecto que es consecuencia de la capacidad, que les han generado a los estudiantes los dispositivos digitales, para acceder a otras culturas, formas de pensar y concebir el mundo.

Pese a que los estudiantes usan sus dispositivos fundamentalmente, para la interacción social, jugar o escuchar música, quienes utilizan chat con fines pedagógicos, superan a sus compañeros en la calidad y calificación de sus trabajos, evidenciando las ventajas, que desde el ámbito educativo, pueden brindar Internet y las redes.

La investigación se vio limitada por el tiempo y la imposibilidad de que el proceso de observación no estuviera sesgado pues el comportamiento asumido por los estudiantes al saber que estaban siendo observados generaba tendencia al cambio, no obstante se pudo constatar que Internet y las redes sociales, son instrumentos flexibles, que al ser de común uso por parte de los estudiantes, pueden convertirse en herramientas para el conocimiento y el trabajo colaborativos, en la medida que exista una intervención directa y una conducción del docente hacia el uso de sus dispositivos y las redes con fines educativos.

Partiendo de lo encontrado es importante concientizar sobre el uso de las redes con fines pedagógicos en las instituciones educativas; sobre cómo educar a los padres en las TIC, para un mayor conocimiento y control de las actividades de sus hijos en Internet y las redes y que estrategias deben desarrollar las instituciones y los docentes para un mayor uso de las mismas en el aula de clase y el hogar. Esta meta se puede lograr con el apoyo de los mismos estudiantes de los grados superiores, quienes recibiendo la formación pertinente, pueden ser a su vez educadores de los padres de familia en la institución y en sus hogares, informándoles sobre la forma correcta de uso de dispositivos y redes sin generar riesgos

para la propia seguridad y la de sus hijos.

Finalmente profundizar sobre la influencia que tienen Internet, las redes y los dispositivos móviles sobre las relaciones familiares en el sector rural y confrontar dichos resultados sobre la influencia que ejercen los mismos en las relaciones de las familias del sector urbano.

Referencias Bibliográficas

1. Boyd, D.M., Ellison, N. B. (2007). Social network sites: Definition, history and Scholarship. *Journal of Comouter-Mediated Communication*, 13(1), article 11
2. Cabero, J., Córdoba, M., y Fernández, J.M. (2008). *Las Tic para la igualdad*. Sevilla, España. Editorial Magisterio
3. Cuayal, J.O., y Figueroa, O. (2016). *Efecto de la intervención del Estado en el sector TIC para cerrar la brecha digital en Colombia 2012-2015* (Tesis de maestría). Universidad Santo Tomás, Bogotá, Colombia.
4. Gutiérrez, L. (2012). Conectivismo como teoría del aprendizaje: conceptos, ideas y posibles limitaciones. *Revista Educación y Tecnología N° 1*. 111-112.
5. Hernández, G. y Castro, A. (2014). *Influencia de las redes sociales de Internet en el rendimiento académico del área de Informática en los estudiantes de los grados 8° y 9° del Instituto Promoción Social del norte de Bucaramanga* (Tesis de maestría). Universidad del Tolima, Ibagué, Colombia.
6. Kawulich, B. (2005). La observación participante como método de recolección de datos. *Forum: Qualitative Socialresearch*. 6 (2), Art. 43
7. Miranda, C. (2017). *Control parental para el uso del Internet en los adolescentes de la Unidad Educativa Pichincha de la ciudad de Ambato* (Tesis de pregrado). Universidad Técnica de Ambato, Ambato, Ecuador
8. Molina, G.L. y Toledo, R.N. (2014). *Las redes sociales y su influencia en el Comportamiento de los adolescentes, Estudio a realizarse en cuatro colegios de la ciudad de Cuenca con los alumnos de primer año de bachillerato* (Tesis de pregrado). Universidad de Azuay, Cuenca, Ecuador.
9. Monsalve, J.C., y Granada. L.A. (Enero- junio 2013). Redes sociales: aproximación a un estado del arte. *Lámpsakos*, (9), 34-41.

10. Pavón, M. A. (2015). *El uso de las redes sociales y sus efectos en el rendimiento académico de los alumnos del Instituto San José, El Progreso, Yoro-Honduras* (Tesis de maestría). Universidad Rafael Landívar, Guatemala de la Asunción, Guatemala.
11. Petit, C. (2006). *La Generación tecnocultural: Adolescentes: El uso de los medios virtuales y las nuevas tecnologías*. Córdoba, Argentina: Grupo Editor Encuentro.
12. Reátiga, M.E. (2013). *Ser Adolescente en Colombia hoy*. Barranquilla, Colombia. Universidad del Norte, Editorial
13. Ruiz, J.I. (2012). *Metodología de la Investigación Cualitativa*. Universidad de Deusto Bilbao. 5.ª edición
14. Soler, D.M. (2013). *Jóvenes escolares y sus redes sociales: De la territorialidad a la virtualidad* (Tesis de maestría). Universidad Nacional de Colombia, Bogotá, Colombia.
15. Urbano, C., y Yuni, J.A. (2016). *Psicología y cultura de los adolescentes*. Córdoba, Argentina: Grupo Editor Encuentro.
16. Urbano, C., y Yuni, J.A. (2009). *Mapas y herramientas para conocer la escuela: investigación etnográfica e investigación – acción*. Buenos Aires, Argentina, Editorial Brujas.

Referencias de sitios Web

17. Abuín, N. y Vinader, R. (2011) El desarrollo de la World Wide Web en España: Una aproximación teórica desde sus orígenes hasta su transformación en un medio semántico. *Revista en línea Razón y Palabra* (2011, 16 [Febrero-Abril]). Recuperado de: <<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=199518706065>> ISSN 1605-4806
18. Aibar, E. (2008). Las culturas de Internet: la configuración sociotécnica de la red de redes. *Revista iberoamericana de ciencia tecnología y sociedad*, 4(11), 9-21. Recuperado de: http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1850-00132008000200002&lng=es&tlng=es.
19. Bercezio, P (2009). Peligros del Facebook: podría bajar notas de los niños. *La Opinión*. Recuperado de <http://www.laopinion.cl/admin/render/noticia/19694>

20. Concepto definicion.de. (S.F.) *Iberoamérica*. Recuperado de:
<http://concepto definicion.de/iberoamerica/>
21. Definición ABC. (S.F.) *Red Social*. Recuperado de:
<http://www.definicionabc.com/social/red-social.php>
22. Definicion.DE (S.F.) *Vida cotidiana*. Recuperado de: <http://definicion.de/vida-cotidiana/>
23. Real Academia Española. (S.F.). *Cotidiano*. Recuperado de
<http://dle.rae.es/?id=B81KsuQ>
24. Definicion.DE (S.F.) *Internet*. Recuperado de <http://definicion.de/Internet/>
25. Definicion.DE (S.F.) *Web*. Recuperado de <https://definicion.de/web/>
26. Oxford. (S.F.) *Internet*. Recuperado de
<https://es.oxforddictionaries.com/definicion/Internet>
27. Delgado, M; Arrieta, X; Riveros, V; (2009). Uso de las TIC en educación, una propuesta para su optimización. *Omnia*, 15(), 58-77. Recuperado de:
28. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=73712297005>
29. Departamento Administrativo Nacional de Estadísticas. (2007) *Zona Rural*. Recuperado de: https://www.dane.gov.co/files/eticos/cartilla_quibdo.doc;
https://www.dane.gov.co/files/inf_geo/4Ge_ConceptosBasicos.pdf
30. Departamento Administrativo Nacional de Estadística (2018) *Boletín Técnico. Indicadores básicos de tenencia y uso de Tecnologías de la Información y Comunicación en hogares y personas de 5 y más años de edad 2017*. Recuperado de: <https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/tecnologia-e-innovacion/tecnologias-de-la-informacion-y-las-comunicaciones-tic/indicadores-basicos-de-tic-en-hogares>
31. Díaz, G. (Octubre, 2005). *La entrevista cualitativa*. Universidad Mesoamericana. Recuperado de
32. http://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/39060019/3._entrevistacualitativa.pdf?AWSAccessKeyId=AKIAIWOWYYGZ2Y53UL3A&Expires=1500607170&Signature=0GQg3fEL%2ByLK9MnCxeoiZ%2Bu3RaU%3D&response-content-disposition=inline%3B%20filename%3D3._entrevistacualitativa.pdf

33. Escritorio Familia. *Redes Sociales*. Recuperado de <http://escritoriofamilias.educ.ar/datos/redes-sociales.html>
34. Fundación Telefónica. (2008). *Foro Generaciones interactivas*. Recuperado de http://escudosdelalma.org/index.php?option=com_k2&view=item&id=482:foro-generaciones-interactivas&Itemid=104
35. Fundación Telefónica. (2009). *La Generación Interactiva en Iberoamérica, Niños y Adolescentes ante las pantallas. (Primera publicación)*. Recuperado de <https://robertoigarza.files.wordpress.com/2008/11/lib-generaciones-interactivas-en-iberoamerica-telefonica-2008.pdf>
36. Fundación Telefónica. (2011). *La Generación Interactiva en Iberoamérica, Niños y Adolescentes ante las pantallas (Primera publicación)*. Recuperado de <https://telefonica.com.mx/Section/.../LaGeneracionInteractivaenIberoamerica2010.pdf>
37. Giesbretch, N. (2007). *Teaching and Learning*. Recuperado de: http://etec.ctlt.ubc.ca/510wiki/Connectivism:_Teaching_and_Learning
38. Jimenez, R (2009). Los enganchados a las redes sociales son peores estudiantes. *El País*. Recuperado de http://sociedad.elpais.com/sociedad/2009/06/08/actualidad/1244412012_850215.html
39. Keddin (05 de Febrero de 2013). *Peligros y riesgos del Facebook y otras redes sociales*. Recuperado de <http://www.comoprogramar.org/peligros-riesgos-facebook-redes-sociales/>
40. La Opinión. (11 de Noviembre de 2015). *Jóvenes colombianos están más inmersos en las redes sociales*. Recuperado de <http://www.laopinion.com.co/tecnologia/jovenes-colombianos-estan-mas-inmersos-en-las-redes-sociales-101771#ATHS>
41. López, R., y Deslauriers, J.P. (Junio, 2011). La entrevista cualitativa como técnica para la investigación en Trabajo Social. *Margen* (61). Recuperado de: <http://www.margen.org/suscri/margen61/lopez.pdf>
42. Marulanda, C., Giraldo, J., y López, M. (2014). Acceso y uso de las Tecnologías de la información y las Comunicaciones (Tic) en el aprendizaje. El Caso de los Jóvenes

- Preuniversitarios en Caldas, Colombia. *Formación Universitaria*, 7(4).47-56.
Recuperado de: <http://www.scielo.cl/pdf/formuni/v7n4/art06.pdf>
43. Ministerio de las Tecnologías de la Información y la Comunicación. (2015). *En Tic confío, la estrategia del MINTIC para utilizar Internet de forma segura*. Recuperado de <http://www.mintic.gov.co/portal/604/w3-article-11446.html>
44. Muñoz, G. (2010). Las Redes sociales: ¿Formula mediática contra la soledad y el aburrimiento? *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 8(0) 51-64. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=77329129005>
45. Organización Mundial de la Salud (OMS). *Desarrollo en la Adolescencia*. Recuperado de: http://www.who.int/maternal_child_adolescent/topics/adolescence/dev/es/
46. Oxford. (S.F.) *Impacto*. Recuperado de <http://es.oxforddictionaries.com/definicion/impacto>
47. Palomares, A. (2017). *Retos de la educación inclusiva para construir una sociedad incluyente: Propuesta de investigación en el aula*. Cuenca - España. Recuperado de http://doi.org/10.18239/jor_10.2017.02 Cuenca, 2017
48. Prenky, M. (2001) *Nativos e Inmigrantes digitales. Adaptación al castellano del texto original "Digital Natives, Digital Immigrants"*. Editorial SEK, S.A. 2010. Recuperado de [https://www.marcprensky.com/writing/Prensky-NATIVOS%20E%20INMIGRANTES%20DIGITALES%20\(SEK\).pdf](https://www.marcprensky.com/writing/Prensky-NATIVOS%20E%20INMIGRANTES%20DIGITALES%20(SEK).pdf)
49. Prensky, M. (2009) *Homo Sapiens Digital: From Digital Immigrants and Digital Natives to Digital Wisdom*. Recuperado de http://inta.gob.ar/sites/default/files/script-tmp-inta_nativos_digitales.pdf
50. Quiróz, P. (2011). Diferencias culturales comunicativas en el espacio digital. Comparación entre adolescentes urbanos y semirurales en usos y motivaciones de las TIC. *Redalyc*. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=45924206006>
51. Real Academia Española (S.F.). *Internet*. Recuperado de <http://dle.rae.es/?id=LvskgUG>
52. Siemens, G. (2004). *Conectivismo, una teoría de aprendizaje para la era digital*.

54. Recuperado de: <http://www.scoop.it/t/teoria-para-tecnologia-educativa/p/1597885102/2012/04/13/siemens-2004-conectivismo-pdf>
55. Tamayo, C.A., Delgado, J.D., y Penagos, J.E. (2009). Génesis del campo de Internet en Colombia: elaboración estatal de las relaciones informacionales. *Signo y pensamiento*, XXVIII (), 238-264. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=86011409016>
56. Tecnósfera. (31 de diciembre de 2015). Así usan las redes sociales los jóvenes en Colombia. *El Tiempo*. Recuperado de <http://www.eltiempo.com/tecnosfera/novedades-tecnologia/asi-usan-las-redes-sociales-los-jovenes-en-colombia/16470844>
57. Torres, C. A., y Valencia, L. A. (2013). Uso de las TIC e Internet dentro y fuera del aula. *Apertura*, 5(), 108-119. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=68830443010>
58. Van Der Henst, C. (2005). ¿Qué es la Web 2.0? *Revista Maestros del Web*. Recuperado de <http://www.maestrosdelweb.com/web2/>