

# El uso del WhatsApp en la formación de profesores

## The Use of WhatsApp in Teacher Training

 Sandra Patricia García Avila;  Edelmira Ochoa Camacho  
sandrapatricia.garcia@uptc.edu.co; edelmira.ochoacamacho@uptc.edu.co  
Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia



Recibido: 9 de noviembre de 2022

Aprobado: 21 de abril de 2023

eISSN: 2145-8537

<https://doi.org/10.18273/revdu.v24n1-2023003>

**Resumen:** La investigación hace parte de una experiencia de aula de formación inicial de profesores, la cual pretendió indagar acerca del impacto que ha generado el uso de WhatsApp, una de las herramientas de comunicación más versátiles en el mundo actual. Cuyo objetivo es dar a conocer las experiencias y reflexiones de docentes y estudiantes, acerca del uso del WhatsApp en el aula y como éste puede contribuir a fortalecer las practicas pedagógicas. El enfoque es mixto, el diseño es exploratorio, los participantes fueron 58 estudiantes distribuidos en 3 grupos interdisciplinarios de la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia. Se utilizó un cuestionario semiestructurado de 3 preguntas. Los resultados mostraron que las voces de los estudiantes reflejan la necesidad de seguir utilizando tecnologías, como lo es el WhatsApp, que, aunque inicialmente, no fue creado para fines educativos, este ha venido facilitando procesos de enseñanza aprendizaje significativos en todas las áreas. Se espera que a partir de los resultados se generen en la comunidad educativa espacios de reflexión acción, acerca del uso y gestión de tecnologías y dispositivos móviles en los entornos personales de aprendizaje desarrollados en el aula.

**Palabras clave:** Educación; Formación de profesores; Enseñanza; Tecnologías; WhatsApp.

**Abstract:** The research is part of an initial teacher training classroom experience, which sought to investigate the impact generated by the use of WhatsApp, one of the most versatile communication tools in the world today. Whose objective is to publicize the experiences and reflections of teachers and students about the use of WhatsApp in the classroom and how it can contribute to strengthening pedagogical practices. The approach is mixed, the design is exploratory, the participants were 58 students distributed in 3 interdisciplinary groups of the Pedagogical and Technological University of Colombia. A semi-structured questionnaire of 3 questions was used. The results showed that the voices of the students reflect the need to continue using technologies, such as WhatsApp, which, although initially not created for educational purposes, has been facilitating significant teaching-learning processes in all areas. It is expected that, based on the results, spaces for reflection and action will be generated in the educational community about the use and management of technologies and mobile devices in personal learning environments developed in the classroom.

**Keywords:** Education; Teacher training; Teaching; Technologies; WhatsApp.

**Forma de referenciar APA:** García Ávila, S. P. y Ochoa Camacho, E. (2023). El uso del WhatsApp en la formación de profesores. *Revista Docencia Universitaria*, 24(1), 37-43.

<https://doi.org/10.18273/revdu.v24n1-2023003>

## I. Introducción

En lo que se refiere a la formación inicial de profesores en diferentes disciplinas, es preciso denotar la importancia de incorporar diversas estrategias y recursos para fortalecer su proceso de aprendizaje disciplinar e interdisciplinar enlazado al componente pedagógico y didáctico que caracteriza al licenciado en ciencias de la educación. Aunado a ello, el asilamiento preventivo derivado de la pandemia del COVID-19, suscitó una necesidad impostergable: la implementación de la modalidad remota y/o virtual en las instituciones de educación superior del país; situación que evidenció con mayor fuerza las restricciones y limitaciones de acceso y conectividad que tiene la población estudiantil y sus familias provenientes de contextos urbanos, rurales y rurales dispersos del territorio colombiano.

A partir de ello, la *clase actual* y el *aula de hoy* como la inscribe Cassany en su obra: *El arte de dar clase* (2021), ha cambiado, porque se ha convertido en un espacio donde convergen espacios físicos y virtuales, es decir, híbridos. Así, las instituciones de educación superior, han aumentado su inversión, infraestructura y conectividad en la disposición y accesibilidad a los entornos virtuales de aprendizaje (EVA), donde se utilizan principalmente plataformas de uso institucional, repositorios, gestores bibliográficos, herramientas de mensajería y difusión académica e investigativa como los canales de video, audio y comunicación en YouTube, Facebook, Twitter e Instagram, unos con mayor acogida por la población estudiantil y docente que otros. En este sentido, se ha dado lugar a la preparación de clases y actividades escolares que impliquen el desarrollo de entornos personales de aprendizaje (EPA), donde los estudiantes se informan y aprenden lo que les gusta y es de su interés, indicando así una necesaria flexibilidad y adaptación curricular de las estrategias y herramientas sobre las cuales planea y se apoya el profesor para llevar a cabo su clase.

La gestión de tecnologías está inserta y conexas en las aulas universitarias, su funcionamiento y sincronía debe estar a la orden del día, evitar las dificultades, para no perder el interés y la motivación de los estudiantes en la clase requiere de competencias y habilidades tecnológicas por parte del profesor en el uso de presentaciones multimedia, videos, sitios web, el manejo de dispositivos y equipos necesarios para proyectar sus materiales y crear situaciones de aprendizaje.

En esta misma línea, estudios y experiencias recientes de Ortega (2021); Del valle (2021) y Casas & Quevedo (2021) coinciden con lo mencionado por Cassany (2021) en referencia a los entornos virtuales de aprendizaje y su incidencia en las clases presenciales, luego del aislamiento social derivado de la pandemia; además resaltan el papel de las redes sociales para regular lo que pasa en el aula y la utilidad de estos espacios digitales, aunque se presenten dificultades y limitaciones en términos de accesibilidad.

De acuerdo con lo mencionado, en este artículo se presentan los resultados y reflexiones suscitados de una experiencia investigativa exploratoria, la cual tuvo como objetivo indagar acerca del impacto que ha generado el uso de WhatsApp, una de las herramientas de comunicación más versátiles en el mundo actual, en la formación inicial de profesores. Se espera que a partir de los resultados se generen en la comunidad educativa espacios de reflexión acción, acerca del uso y gestión de tecnologías y dispositivos móviles en los entornos personales de aprendizaje desarrollados en el aula, contribuyendo a fortalecer procesos investigativos que promuevan la transmisión, interacción y cooperación, como lo señala Cassany (2021) en las funciones de los EVA para mejorar la gestión de la clase y ampliar las posibilidades de aprendizaje a través de metodologías activas (Piñeros, 2020).

## Metodología

En esta investigación se utilizó un enfoque mixto, ya que el análisis de datos se realizó de manera cuantitativa y cualitativa; para el análisis cuantitativo se utilizó la estadística descriptiva que tuvo en cuenta la frecuencia de palabras y fragmentos de texto y para el análisis cualitativo se tomaron frases completas del discurso de los participantes.

Los estudios mixtos representan un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación e implican la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así como su integración y discusión conjunta, para realizar inferencias producto de toda la información recabada y lograr un mayor entendimiento del fenómeno estudiado (Hernández & Mendoza, 2008, p. 4).

La investigación realizada es de carácter exploratorio, que, según Hernández (2003) “se efectúa cuando el objetivo es examinar un tema o problema de investigación poco estudiado o que no ha sido abordado antes” (p. 115). De otro lado:

La investigación exploratoria es aquella que se realiza con el propósito de destacar los aspectos fundamentales de una problemática determinada y encontrar los procedimientos adecuados para elaborar una investigación posterior. La importancia radica en el uso de sus resultados para abrir líneas de investigación y proceder a su consecuente comprobación. (Marín, 2008)

El estudio se abordó desde un problema de investigación emergente, teniendo en cuenta que al momento de realizar la revisión de la literatura existe poca información al respecto.

La población abordada fueron 3 grupos interdisciplinarios de la asignatura Proyecto Pedagógico Investigativo III (conformados por G1: 21 estudiantes (19 de Filosofía, 1 de Matemáticas y 1 de Informática), G2: 16 estudiantes (6 de Filosofía, 4 de Informática, 3 de Ciencias Naturales y Educación Ambiental, 2 de Música), G3: 21 estudiantes (10 de Matemáticas, 7 de Filosofía, 2 Psicopedagogía con Énfasis en Asesoría Educativa, 1 de Ciencias Naturales y Educación Ambiental y 1 de Música)), para un total de 58 estudiantes, adscritos a la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia.

Para el análisis se tomó la totalidad de los estudiantes y no por grupos; el muestreo fue no probabilístico por conveniencia (Otzen & Manterola, 2017). Las categorías: conocimiento acerca del WhatsApp, su uso educativo en la asignatura de Proyecto Pedagógico Investigativo III y la valoración realizada por los estudiantes en su práctica pedagógica; el instrumento utilizado, un cuestionario semiestructurado de 3 preguntas: 1. ¿Para usted que es WhatsApp? 2. ¿El uso del WhatsApp en el aula le ha sido de utilidad? Justifique su respuesta, 3. ¿Si en la Institución Educativa en donde labore se permitiera el uso del WhatsApp en el aula, usted lo utilizaría? ¿Por qué y de qué manera lo utilizaría?, el cual respondieron todos los participantes.

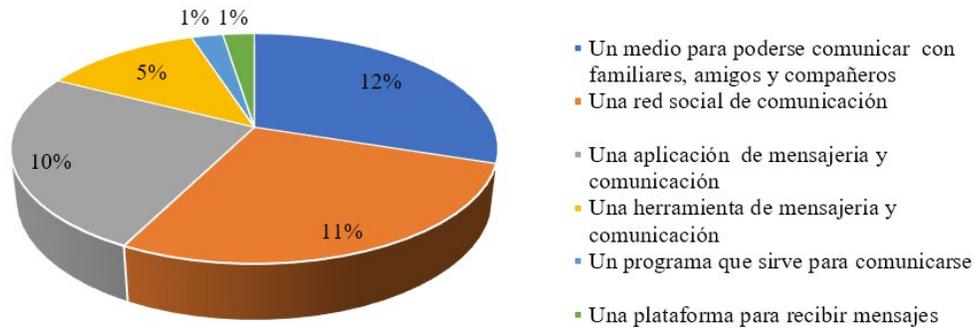
## Resultados

### Conocimientos sobre WhatsApp

Para identificar el conocimiento sobre WhatsApp con el que contaban los estudiantes participantes en el estudio, se consideró necesario formular la primera pregunta orientada a identificar los conocimientos que cada uno de los estudiantes tenía sobre WhatsApp.

A continuación, las respuestas se observan en la siguiente figura:

**Figura 1**  
Conocimientos de los estudiantes sobre WhatsApp



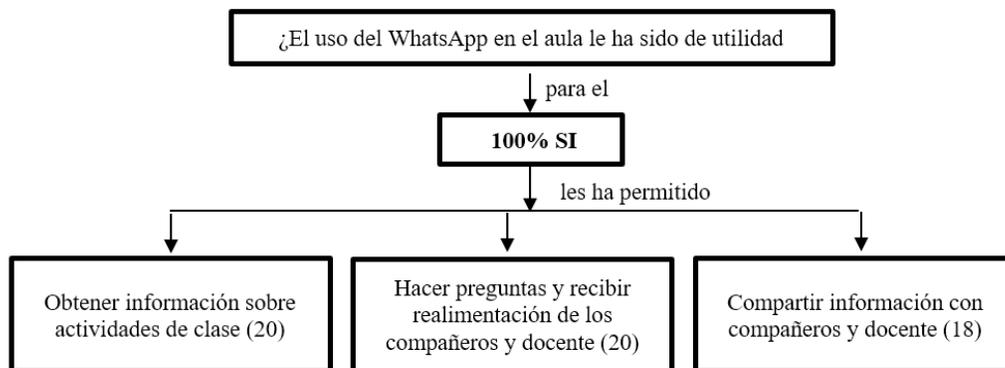
Nota. Elaboración propia.

La Figura 1 muestra que para la mayoría de los estudiantes el WhatsApp es un medio, una red social, una aplicación, una herramienta para poderse comunicar con y entre familiares, amigos y compañeros y que además pueden *enviar archivos, imágenes y audios de forma fácil y con un solo click* (E15). Algunos de estos resultados son coincidentes con un estudio realizado por Cervantes & Alvites (2021).

### Utilidad del uso del WhatsApp en el aula

La investigación también indagó por la pregunta 2, acerca de la utilidad para los estudiantes en relación al uso del WhatsApp en el aula. Para el 100% de los estudiantes el uso del WhatsApp les fue de utilidad en el aula. La justificación a la pregunta, se analizó a partir de las frecuencias absolutas en las cuales se observa en la figura 2, que para los estudiantes obtener información sobre actividades de clase, hacer preguntas y recibir realimentación, así como compartir información fueron las razones que más se destacaron en esta pregunta (Cervantes & Alvites, 2021).

**Figura 2**  
Utilidad para los estudiantes del uso del WhatsApp en el aula



Nota. Elaboración propia.

### Valoración del uso del WhatsApp en la práctica pedagógica

Dado que la investigación es de corte educativo, se abordó la pregunta 3, que pretendió indagar por la valoración realizada por los estudiantes respecto al uso del WhatsApp en su práctica pedagógica y fue ¿Si en la Institución Educativa en donde labore se permitiera el uso del WhatsApp en el aula, usted lo utilizaría? ¿Por qué y de qué manera lo utilizaría?, para lo cual, un 97, 5% afirmó que si lo utilizaría, mientras que un 2,5% de los estudiantes señaló que no lo utilizaría porque *El mal uso, trae como consecuencia la distracción por parte del alumno, prefiero recurrir a otras herramientas de tecnología, para mejorar el aprendizaje* (E3). Las respuestas a esta pregunta, se obtuvieron mediante análisis de frases afines con el uso del análisis de frecuencias absolutas en relación a su aparición. En este resultado se presentan las frecuencias más altas en el uso del WhatsApp como medio para enviar y recibir información, porque consideran que es fácil y ágil mantener por este medio videollamadas, audios o chat comunicación constante de forma rápida y sencilla, pero siempre y cuando se cuente con los recursos para ello (Tabla 1).

**Tabla 1**

*Valoración por parte de los estudiantes del uso del WhatsApp en la práctica pedagógica*

¿Si en la Institución Educativa en donde labore se permitiera el uso del WhatsApp en el aula, usted lo utilizaría?		
Justificación	Palabra o frase	n= 58 Frecuencia de aparición (veces)
	Porque es fácil y ágil mantener por medio de videollamadas, audios o chat comunicación constante con las personas de forma rápida y sencilla	10 (17%)
	Enviar y recibir información, compartir información como videos, lecturas, entre otros	21(36%)
	Para comunicarme con mis estudiantes	8 (14%)
	Para que los estudiantes me hagan llegar sus inquietudes	5 (9%)
	Brindar asesoría y acompañamiento de diferentes trabajos y actividades de clase	6 (10%)
¿Por qué y de qué manera lo utilizaría?	Lo utilizaría como una herramienta alternativa para el desarrollo de clase en caso de no tener video Bem	4 (7%)
	Para generar vínculos de información y comunicación entre docentes, estudiantes y padres de familia	2(3%)
	Para realizar trabajos en grupo	3 (5%)
	Lo utilizaría de manera didáctica para hacer preguntas con respecto a temas de clase	1(2%)
	Lo utilizaría exclusivamente para tareas y en ciertas horas no siempre. Llevaría un control de uso en clase	4 (7%)
	Lo utilizaría siempre y cuando los estudiantes cuenten con el recurso para su uso, el dispositivo móvil y datos, internet	6 (10%)

*Nota.* Se evidencia que el 36% de estudiantes utilizaría el WhatsApp en la práctica pedagógica para enviar y recibir información. Elaboración propia.

Entre las reflexiones que realizaron los estudiantes (E) sobre el uso y utilidad del WhatsApp se encuentran las siguientes:

**E 20:** “El uso de WhatsApp ha sido de utilidad en el curso ya que ha funcionado como herramienta de comunicación un tanto más directo que el correo electrónico, por ejemplo, esta se ha empleado para enviar información importante entre compañeros y/o para la docente mediante el grupo que creamos, también para solucionar inquietudes y demás”.

**E 28:** “Porque es una herramienta donde nos podemos mantener comunicados con los estudiantes, donde ellos puedan hacer preguntas directas desde la distancia, enviarles actividades, comunicarles de algo extraordinario, ya que del correo no están tan pendientes como lo hacen en esta red social”

**E 12:** “Porque las herramientas tecnológicas son útiles y necesarias de manejar, en cierta medida el uso excesivo de estas herramientas sería perjudicial”

**E 35:** “Me parece que estamos arraigados a usar los medios de tecnología para un mejor desarrollo en clase, cómo próximo docente, me gustaría poder usar herramientas tecnológicas para fomentar la actividad”.

Las voces de los estudiantes reflejan la necesidad de seguir utilizando tecnologías, como lo es el WhatsApp, que, aunque inicialmente, no fue creado para fines educativos, este ha venido facilitando procesos de enseñanza aprendizaje significativos en todas las áreas; de acuerdo a la literatura e investigaciones consultadas referidas al tema de estudio, señalan desde su diversidad y complejidad que los entornos virtuales de aprendizaje cumplen tres funciones que orientan la labor docente y coinciden con lo definido por Cassany (2021):

- Transmisión. Compartir información, recursos y tareas.
- Interacción. Establecer intercambios entre profesor – estudiantes o entre estudiantes
- Cooperación. Abrir espacios de colaboración entre los estudiantes

Es decir que, aunque los estudiantes no conocen estas funciones, si las reconocen e implementan en su cotidianidad y se manifiesta una intencionalidad en el desarrollo de su entorno personal o lúdico (Martínez et al., 2018) de aprendizaje, mostrando diversas maneras en las cuales se viene utilizando una herramienta como el WhatsApp en sus clases y, a su vez como lo menciona Ortega (2021), el uso de estas herramientas y su capacitación dentro de los contenidos a enseñar fortalecerá la formación de los futuros docentes y promoverá la construcción de otro tipo de estrategias metodológicas necesarias para su quehacer y práctica pedagógica.

A partir de las experiencias y reflexiones de los docentes y estudiantes participantes en la investigación, acerca del uso del WhatsApp en el aula y sus contribuciones en las practicas pedagógicas, se evidenció el conocimiento, utilidad y apreciación de esta herramienta en los procesos de enseñanza y aprendizaje; se logró identificar que *la información* se constituye en un aspecto estructurante que configura lo real y cotidiano (en diversos ámbitos) reflejando visiones determinadas que amalgaman la esencia del sujeto y su construcción como profesional de la educación (Cassany, 2021; Cervantes y Alvites, 2021; Piñeros, 2020; Martínez et al., 2018).

## Conclusiones

A partir de los resultados obtenidos se pudo constatar que para los estudiantes el WhatsApp es un medio, una aplicación, una herramienta, entre otros, de gran utilidad para el desarrollo de sus actividades académicas por ser fácil de usar y permitir interactuar con compañeros y docentes

ya sea para enviar y / o recibir información, así como también lo usarían de manera didáctica para el desarrollo de sus clases si se le permitiera en las instituciones educativas. También destacaron desventajas sobre su uso en clase por ser un distractor, por lo cual sugieren llevar controles en clase sobre su uso para que sea más significativo.

Los resultados y la experiencia señalan que, aunque los estudiantes tienen algunas ideas acerca del uso didáctico del WhatsApp en el ámbito educativo, se requiere mayor capacitación y formación en el uso de esta herramienta como soporte didáctico de los procesos de enseñanza y aprendizaje.

El uso del WhatsApp en el desarrollo de la asignatura evidenció que, aunque este recurso no fue inicialmente creado con fines pedagógicos y didácticos, su versatilidad brinda utilidad significativa para que cumplan con este propósito y logren incorporarse de manera exitosa en los procesos de enseñanza, aprendizaje y quehacer de los futuros profesores. Estos resultados son coincidentes con estudios desarrollados en las carreras de formación docente en tiempos de pandemia COVID-19, mediados por tecnologías y herramientas como el WhatsApp.

## Referencias

- Cassany, D. (2021). *El arte de dar clase*. Anagrama.
- Cervantes, C. y Alvites, C. (2021). WhatsApp como recurso educativo y tecnológico en la educación. *Hamut´ay*, 8(2), 69-78, <http://dx.doi.org/10.21503/hamu.v8i2.2294>
- Casas, F. y Quevedo, G. (2021). El Smartphone y sus aplicaciones móviles como recurso pedagógico y su influencia en la motivación y el rendimiento académico en Biología, en alumnos de 3º año del Colegio Secundario N°34, de San Salvador de Jujuy. En Ortega, R. y López, M (comp.), *Congreso de ciencia, tecnología e innovación - Libro de resúmenes* (pp. 170-171). Editorial Científica Universitaria de la Universidad Nacional de Catamarca.
- Del valle, O., M. (2021). Las posibilidades didácticas del uso del WhatsApp en la formación docente no universitaria. En Ortega, R. y López, M (comp.), *Congreso de ciencia, tecnología e innovación - Libro de resúmenes* (pp. 104-105). Editorial Científica Universitaria de la Universidad Nacional de Catamarca.
- Hernández, S., R. (2003). *Metodología de la Investigación*. McGraw-Hill.
- Martínez, J., López, G., Guevara, I. A., Rodríguez, V., y Landa, Ángel A. (2018). La competencia digital oculta en el nativo digital en la educación superior. *Revista Docencia Universitaria*, 19(2), 61-70. <https://revistas.uis.edu.co/index.php/revistadocencia/article/view/8973>
- Ortega, M. (2021). Las posibilidades didácticas del WhatsApp en la formación docente no universitaria. *Revista Estudios Psicológicos*, 1(1), 20-32. <https://doi.org/10.35622/j.rep.2021.01.002>
- Otzen, T. y Manterola, C. (2017). Técnicas de muestreo sobre una población a estudio. *International Journal of Morphology*, 35(1), 227-232. <https://doi.org/10.4067/S0717-95022017000100037>
- Piñeros, J. C. (2020). La tecnología en la enseñanza: una oportunidad para migrar hacia una educación pertinente. *Revista Docencia Universitaria*, 21(2), 35-53. <https://doi.org/10.18273/revdu.v21n2-2020003>