



Mejorando la experiencia de aprendizaje y enseñanza al interior de la clase con el uso de las TIC

Improving the learning and teaching experience in the classroom using ICTs

 [Jimmy Alexander Najar Parra](#)

jnajar@unab.edu.co

Universidad Autónoma de Bucaramanga



Palabras clave: educación superior; TIC; diseño de la experiencia de aprendizaje; estrategias de uso de TIC; pedagogía; competencias; sociedad y economía digital.

Keywords: higher education; ICT; learning experience desing; ICT strategies; pedagogy; skills; digital society and economics.

Resumen

Innovar para mejorar la experiencia del aprendizaje y la enseñanza es un reto que han tenido los profesores universitarios de todos los tiempos. Si bien, la academia es un océano profundo y extenso en donde ha habido, hay y habrá cabida para muchas teorías pedagógicas, metodologías y herramientas, gracias a que la educación es un universo eterno de posibilidades, en donde se puede tener como axioma que todas las personas no aprenden de la misma manera, para nadie es un secreto que en las tecnologías de información y comunicación (TIC) hay una oportunidad importante. Se sabe que existen muchas tecnologías, en el mercado pago y de código abierto se encuentran miles de *apps*, *softwares*, plataformas y sistemas de información con fines lúdicos que resultan útiles si se logra identificar cómo se pueden usar en el salón de clase. No obstante, es importante recordar que la tecnología por sí misma es vacía, y se necesita de un enfoque pedagógico que le dé un sentido, de un alma que le dé una razón de ser y un uso a la máquina digital, como lo diría Descartes si hubiera sido parte de la transformación digital que hoy vive el mundo.

Por consiguiente, se tuvo en cuenta lo anteriormente mencionado, y luego de un trabajo interdisciplinario junto al equipo de UNAB Virtual, se llegó a la conclusión de que la mejor manera para incorporar la tecnología a la academia, dentro de la Ruta TIC 2019, era a través de dos ejes estratégicos: inventivas y dispositivos.



Por una parte, en cuanto al eje estratégico de las inventivas, estas son aquellas pedagogías que están detrás del uso de las TIC con fines académicos, acorde a las últimas tendencias TIC para la educación (2019). Además, las temáticas como: «entre la realidad virtual y la aumentada: conceptos claves y diferencias», «gamificación en el aula», «mejorando la práctica pedagógica en el e-learning», entre otras, forman parte de nuestro portafolio. Adicionalmente, nos apoyamos en los Massive Online Open Courses (MOOC), además de plataformas como Coursera, MiriadaX o EDX que permiten ofrecer una didáctica a través de las TIC, y que ayudaron a enriquecer el contenido de la propuesta.

Por otra parte, en el eje estratégico de los dispositivos, se ubicó las herramientas tecnológicas que se pueden utilizar para enseñar de manera más dinámica algún campo del conocimiento, o alguna competencia específica. Por tanto, estamos capacitando a nuestros profesores por medio de herramientas como Socrative, Kahoot, Classcraft, Classdojo, PowToon, Vengage, etc. Sin embargo, se quiso ir más allá, conscientes de que la universidad cuenta con profesores que usan otros tipos de herramientas TIC en sus clases, que les han facilitado la enseñanza y a lograr que aprender sea más interesante y divertido; así pues, se está trabajando en un proyecto de creación de comunidades virtuales de aprendizaje, al que se bautizó con el nombre de «U Talk» (tú cuentas), para que ellos puedan contarle al mundo sus experiencias de éxito con el uso de las TIC e inspiren a los demás profesores. Dicho proyecto consiste en una comunidad de aprendizaje virtual que permite que se creen sinergias, diálogos, debates y se compartan distintas perspectivas de cómo se puede mejorar la experiencia de enseñanza por medio de las TIC con toda la comunidad educativa.

Sumado a lo anterior, para la academia, las TIC son una oportunidad de mejorar la experiencia de aprendizaje, desde luego, mediante el conocimiento de que hay áreas que tienen ciertas particularidades, y que seguramente van a requerir iniciativas tecno-pedagógicas específicas. A modo de ejemplo, los medios de comunicación alrededor del mundo afirmaron que a los pilotos de los aviones accidentados Boeing 337 Max, solo se les informó (o capacitó) de las novedades del *software* del avión a través de tablets, y no se les entrenó bien para reaccionar ante la emergencia, con un desenlace fatal, a la fecha, en dos ocasiones. Por ende, pruebas en simuladores u otras técnicas aplicadas por los expertos de la industria de la aviación seguramente habrían ayudado a evitar lo sucedido.

Para concluir, como un aliado de la educación, las TIC ofrecen una oportunidad en cuanto a la forma de enseñar al interior de la clase para complementar las metodologías usadas por los profesores, para enriquecerlas, hacerlas más dinámicas, interesantes, divertidas y fáciles, en suma, resulta importante resaltar que su uso en medio de una economía digital es prácticamente una obligación. En consecuencia, aparte de las competencias propias del área de conocimiento que ayudan a alcanzar, las TIC les darán a los estudiantes competencias digitales que les permitirán ser más diestros en la sociedad digital, ya que si los estudiantes saben cómo resolver problemas con las TIC, se podrán desempeñar mejor en la transformación digital que vive el mundo contemporáneo y tendrán una plaza asegurada en la Cuarta Revolución Industrial. Finalmente, el empleo de las TIC para mejorar la experiencia de clase hace que se logre poner al estudiante moderno, quien es un nativo digital, en el centro del quehacer pedagógico; puesto que, como profesores, trabajamos con y para el estudiante, para que este logre alcanzar las competencias que lo hacen una mejor persona, diestro en una disciplina escogida por él, y en la que se espera que este pueda ser feliz.