

# Infografía y Podcast como herramientas de socialización de trabajos de consulta empresarial

## Infographics and the Podcast as a Socialization Tool for Business Consulting Jobs

 **Alejandro Villarraga Plaza**

avillarp@correo.uis.edu.co

Universidad Industrial de Santander



**Resumen:** los estudiantes del programa de Gestión Empresarial, en la materia de Habilidades gerenciales, desarrollan competencias directivas poniendo en práctica el uso y apropiación práctica de herramientas digitales como archivos colaborativos en la nube, infografías y podcast.

**Abstract:** Students of the Business Management program in the Management Skills subject, develop managerial competences by putting into practice the use and appropriation of digital tools such as collaborative files in the cloud, infographics, and podcasts.

**Palabras clave:** tecnologías de la información y de la comunicación; educación abierta; gestión empresarial; podcast.

**Keywords:** information and communication technologies; open education; business management; podcast.

**Introducción:** los estudiantes del programa de Gestión Empresarial, en la materia de Habilidades Gerenciales, tienen como tarea comprender cómo están estructuradas las empresas multinacionales, con el objetivo de cumplir sus objetivos estratégicos.

Competencia General: promueve habilidades gerenciales en el marco de un nuevo modelo de administración que renueva los principios, los procesos y las prácticas administrativas y que ofrece oportunidades para crear ventajas de largo plazo para las empresas.

Esto implica establecer competencias específicas, como identificar y categoriza la estructura organizacional del siglo XXI; y competencias transversales, como lograr desarrollar una comunicación asertiva. Con el fin de lograr las competencias, desde el año 2018 los estudiantes socializan los resultados por medio de infografías y de podcast.

**Metodología:** con el fin de desarrollar las habilidades de comunicación en las organizaciones, se pone en práctica la puesta en marcha de una actividad de investigación que luego es llevada a la experiencia por medio de la implementación de herramientas digitales colaborativas en la nube. Para ello, los estudiantes realizan investigaciones en los sitios web oficiales de las empresas y luego, de manera colaborativa a través de plataformas como One Drive o Office 365, elaboran un trabajo sobre la organización. Posteriormente, deben crear una infografía para que, finalmente, la conversen en una entrevista vía Podcast.



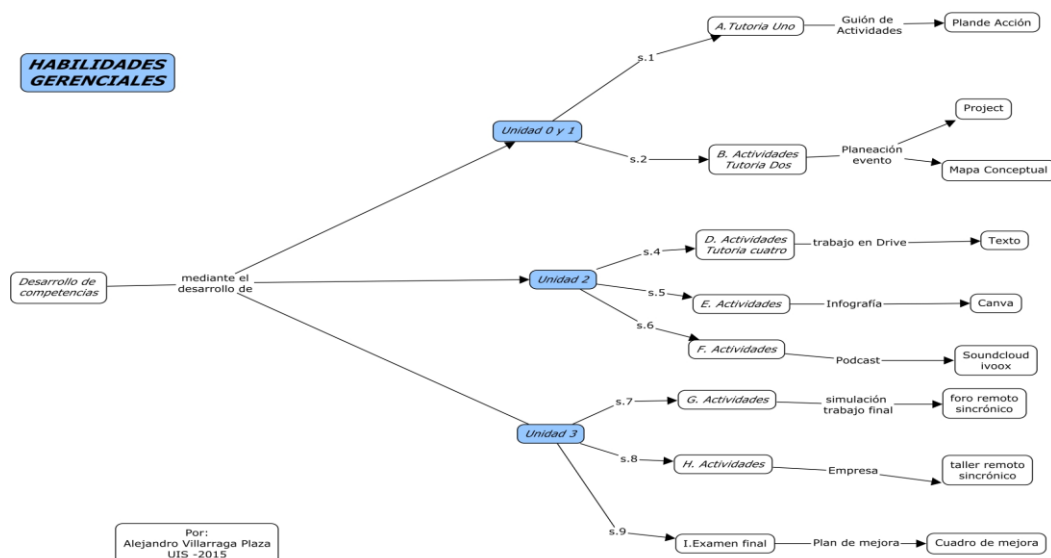
**Resultados:** los podcasts se pueden visualizar en los siguientes enlaces y observar el número de visualizaciones/escuchas de cada podcast:

- [https://soundcloud.com/avillarraga/sets/casos-empresariales?si=b4719906f389455192a294329364c11f&utm\\_source=clipboard&utm\\_medium=text&utm\\_campaign=social\\_sharing](https://soundcloud.com/avillarraga/sets/casos-empresariales?si=b4719906f389455192a294329364c11f&utm_source=clipboard&utm_medium=text&utm_campaign=social_sharing)  
<https://go.ivoox.com/bk/447559>

Sin embargo, el indicador clave está en la evaluación del curso en la plataforma de la UIS, y en cuanto al uso y apropiación de las TIC, el curso se encuentra consistentemente semestre tras semestre por encima del 90%. Así mismo, al final del curso se socializa la organización de las actividades y el impacto en cada uno de los estudiantes, observando resultados altamente satisfactorios por el desarrollo del contenido del curso.

**Conclusiones y recomendaciones:** los estudiantes han logrado identificar habilidades y competencias gerenciales, principalmente en lo concerniente a la autoevaluación y en qué áreas deben fortalecerse. A su vez, han comprendido la importancia de la comunicación asertiva, tanto de forma presencial en el trabajo en equipo como en la comunicación digital vía infografías y podcast. Además, los estudiantes han comprendido la importancia de conocer y usar herramientas digitales para que, en un futuro, puedan solicitar, ordenar o adquirir (comprar) aplicaciones digitales como gestores empresariales al servicio de las organizaciones. Se espera en un futuro lograr desarrollar el curso de forma remota con otras instituciones, inicialmente de habla hispana internacionales.

**Resumen gráfico:**



**Referencias:**

Villarraga, A. (2022). [tic.uis.edu.co](https://tic.uis.edu.co). Obtenido de Curso Habilidades Gerenciales: <https://tic.uis.edu.co/ava/course/view.php?id=48873>

Villarraga, A. (2023). *Casos Empresariales – Habilidades Gerenciales*. <https://soundcloud.com/avillarraga/sets/casos-empresariales>

Villarraga, A. (2023). *Casos 2018 20* <https://go.ivoox.com/bk/447559>