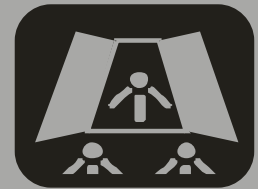


LECCIONES DE LA GESTIÓN DE UN PROYECTO CORPORATIVO GLOBAL EN CEMEX



AUTOR

Carlos Arturo Torres-Gastelú
Doctor en Ciencias de la Administración
Académico de la Universidad
Veracruzana UV
Calle Puesta del Sol S/N
Fracc. Vista Mar. C.P. 91780
Veracruz, Ver.
ctorres@uv.mx
MÉXICO

Fecha de Recepción del Artículo: Mayo 10 de 2008 Fecha de Aceptación del Artículo: Septiembre 4 de 2008

Artículo Tipo 2

RESUMEN

En este artículo se señalan lecciones emanadas del proceso de aprendizaje suscitado durante la gestión de un proyecto global sobre el diseño, desarrollo y puesta en marcha del portal corporativo interno de una gran empresa Mexicana de la industria de la construcción productora de cemento, concreto premezclado y agregados: CEMEX. Ellas fueron: inversión de recursos, talento humano, infraestructura y estrategia tecnológica, plataforma tecnológica común, estandarización de procesos, consolidación del cambio tecnológico, estricto gobierno tecnológico, compromiso personal directivo, procesos alineados a la estrategia y conformación de una identidad común. El caso expuesto refleja como la gestión de un proyecto global se ve favorecida cuando existe entre todos los integrantes del equipo, un entorno previo en el arraigo de hábitos de trabajo tecnológico.

Las aportaciones de este estudio tienen que ver con tres aspectos clave. El primero de ellos apunta a que las derivaciones en la gestión de la empresa son el resultado de un proceso de aprendizaje constante en el diseño, ejecución y evaluación de sus proyectos internos. El segundo, destaca el rol que juegan los miembros de los proyectos corporativos fungiendo como traductores de la tecnología entre la alta dirección y el resto de la organización, mediante el establecimiento de un gobierno regido por la estandarización de los procesos y de la misma tecnología. El tercero se refiere a la identificación del papel habilitador de las TIC's (Tecnologías de Información y Comunicación) como un elemento que puede propiciar el cambio de las prácticas operativas en una empresa.

PALABRAS CLAVE

Portales corporativos
CEMEX

Gestión de proyectos
Lecciones
TIC.

ABSTRACT

Each project management is inherent to a learning process, even a leading global supplier of cement, ready-mix concrete, and aggregates firm as the Mexican CEMEX, learned new lessons about the design, development and implementation of their corporative portal. In this process different types of lessons were identified: resources investment, human talent, technological strategy and infrastructure, common technological platform, process standardization, technological change consolidation, strict technological governance, governing board commitment, processes linked to the strategy and the conformation of a common identity. This case shows how the previous existence of technological work habits among all team members can help in a global Project management.

The contributions of this study are three key aspects: The first one is to emphasize that the management of this firm is the result of a continuous learning process in the design, execution and evaluation of their internal projects. The second is related with the roll of the people in these corporative projects, because they are acting as technology translators between governing board and the strategies propitiating the basis of a governance rules by process standardization and technology. Finally, the third point is referred to the identification of the key roll of Information Technology because it works as an element that can propitiate the change of operative practices in a firm.

KEYWORDS

Corporative Portals
CEMEX
Project Management
Lessons
Information Technology.