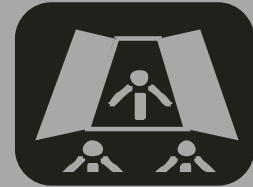


# LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO: UNA NECESIDAD ANTE EL DESARROLLO DE LA GLOBALIZACIÓN.



## AUTOR

Piedad Arenas Díaz  
Ing. Industrial  
Especialista en Gerencia de la Producción y el Mejoramiento Continuo  
Docente Escuela de Estudios Industriales y Empresariales, Universidad Industrial de Santander, Bucaramanga  
parenasd@uis.edu.co  
COLOMBIA

## AUTOR

Jaime Alberto Camacho Pico  
Ing. Industrial  
Magíster en Informática  
PHD Ingeniería Industrial  
Docente Escuela de Estudios Industriales y Empresariales, Universidad Industrial de Santander, Bucaramanga  
jcamacho@uis.edu.co  
COLOMBIA

## AUTOR

Luis Eduardo Becerra Ardila  
Ing. Industrial  
Magíster en Administración  
Docente Escuela de Estudios Industriales y Empresariales, Universidad Industrial de Santander, Bucaramanga  
lbecerra@uis.edu.co  
COLOMBIA

**Fecha de Recepción del Artículo: Febrero 15 de 2008 Fecha de Aceptación del Artículo: Septiembre 29 de 2008**

**Artículo Tipo 2**

## RESUMEN

*El éxito organizacional depende de la capacidad de gerenciar activos basados en conocimiento. Las organizaciones se han concentrado en desarrollar aplicaciones para administrar conocimiento, olvidando un poco qué conocimiento va a ser gerenciado y cómo va a ser apropiado.*

*La creación y transferencia de conocimiento en las organizaciones ha venido a convertirse en el mayor reto de la administración moderna, las organizaciones desarrollan e implementan aplicaciones para la gestión del conocimiento, para este propósito se deben formular preguntas claves como:*

**¿Cuál conocimiento va a ser apropiado? y ¿Cómo va a ser apropiado?**

*Buscando respuesta a estas preguntas, es necesario definir un esquema que permita asimilar y transferir conocimiento, el cual ayude a las personas a descubrir y valorar el conocimiento desarrollado en su desempeño laboral y a las organizaciones a apropiarse y transferir los conocimientos desarrollados en procesos claves y que a su vez favorezca los procesos de asimilación de conocimiento.*

## PALABRAS CLAVE

Gestión Tecnológica  
Gestión de Conocimiento

Administración de Conocimiento  
Transferencia de conocimiento  
Innovación Tecnológica  
Competitividad

Productividad  
Globalización  
Universidad  
Responsabilidad Social

## **ABSTRACT**

Success depends on the organizational ability to manage assets based on knowledge. The organizations have focused on developing applications for managing knowledge, forgetting a little what knowledge will be managed and how it will be appropriate.

The creation and transfer of knowledge within organizations has become the greatest challenge of modern administration, organizations develop and deploy applications for knowledge management, for this purpose should be formulated key questions as:

### **What knowledge will be appropriate? and How will it be appropriate?**

Finding answers to these questions, there must be a scheme that allows knowledge transfer and assimilation, which helps people discover and appreciate the knowledge developed in their job performance and organizations to appropriate and transfer the knowledge developed in key processes and in turn promotes the processes of assimilation of knowledge.

## **KEYWORDS**

Technological Management  
Knowledge Management  
Knowledge Administration  
Knowledge Transference  
Technological Innovation  
Competitiveness  
Productivity  
Globalización  
University  
Social responsibility