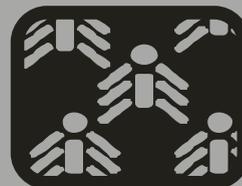


DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD BASADO EN LA NORMA ISO 9001:2000 PARA LA PRODUCCIÓN DE CURSOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE

**AUTOR**

DANIEL SALAS ALVAREZ
Mag. Informática
Universidad de Córdoba UNICOR
Carrera 6 No. 76-103
Montería-Córdoba
webmaster@unicordoba.edu.co
dsalas@sinu.unicordoba.edu.co
COLOMBIA

AUTOR

LISALIA SANTOMINGO CARRERA
Lic. Informática
Universidad de Córdoba
UNICOR
Carrera 6 No. 76-103
Montería-Córdoba
webmaster@unicordoba.edu.co
lisalias@aves.edu.co
COLOMBIA

AUTOR

JOHANA MEZA FERNANDEZ
Mag. Informática
Lic. Informática
Universidad de Córdoba
UNICOR
Carrera 6 No. 76-103
Montería-Córdoba
webmaster@unicordoba.edu.co
johanameza@aves.edu.co
COLOMBIA

Fecha de Recepción del Artículo: Julio 14 de 2008 **Fecha de Aceptación del Artículo: Octubre 20 de 2008**

Artículo Tipo 1**RESUMEN**

El propósito de este trabajo de investigación es mostrar la experiencia alcanzada en el diseño e implementación de un Sistema de Gestión de Calidad (SGC) para organizar y optimizar el proceso de producción de los cursos virtuales de aprendizaje basado en la norma ISO 9001:2000.

El SGC define una estructura de procesos y procedimientos que facilita de manera significativa la trazabilidad de las actividades que deben desarrollarse para la producción de los cursos virtuales de aprendizaje.

El SGC es una apuesta al mejoramiento de la competitividad requerida en los procesos de producción de cursos virtuales, las cuales hacen visible los atributos e indicadores de calidad necesarios para generar valores agregados de confianza institucional en la educación mediada con ambientes virtuales de aprendizaje.

Los logros más relevantes de esta investigación están asociados con la apropiación de una cultura organizacional hacia las mejores prácticas de los procesos de producción de cursos virtuales utilizando la norma ISO 9001:2000 y por otra parte, se evidencia mayor confiabilidad en los procesos y facilidad para realizar seguimiento y control de las actividades de producción.

PALABRAS CLAVE

ISO 9001:2000,
Sistema de Gestión de la Calidad
Ambientes Virtuales de Aprendizaje

Cursos Virtuales de Aprendizaje

ABSTRACT

The purpose for this research is to present the experien-

ce obtained from designing and implementing a Quality Management System (QMS) to organize and optimize the process of production in the virtual learning courses based on ISO 9001:2000.

QMS defines a structure of processes and proceedings that makes easier in a meaningful way the follow up of activities to be developed for the production of virtual courses.

QMS is a bet on the improvement of the quality required in the process of creating virtual courses, in such a way that quality attributes and indicators can be made evident as values like institutional confidence are added into education mediated through technical support.

KEYWORDS

ISO 9001:2000

Quality Management System

Environment Virtual Learning

Courses Virtual Learning.