

# Gerencia Tecnológica Informática

Informatics Technology Management

## DIRECTOR

**PhD. Ricardo Llamosa Villalba**

[nrllamos@cidlisuis.org](mailto:nrllamos@cidlisuis.org)

## COORDINADORA

**Ing(c) Laura Juliana Picón Acosta**

[lpicon@cidlisuis.org](mailto:lpicon@cidlisuis.org)

## ADMINISTRADOR DE CONOCIMIENTO

**Heidi Patricia Camacho Grass**

[hcamacho@cidlisuis.org](mailto:hcamacho@cidlisuis.org)

## DISEÑO Y DIAGRAMACIÓN Vicerrectoría de Investigación y Extensión UIS - Programa de apoyo

a Revistas - Sandra Yolima González Ariza -  
[proyrevistas@uis.edu.co](mailto:proyrevistas@uis.edu.co)

## PORTADA

**D.G Yeimy Dayana Bonilla Olarte**

Universitaria de Investigación y Desarrollo - UDI  
[yevahego\\_20@hotmail.com](mailto:yevahego_20@hotmail.com)

## IMPRESIÓN

**División de Publicaciones UIS**

[publicac@uis.edu.co](mailto:publicac@uis.edu.co)

**PUBLICIDAD Y  
COMERCIALIZACIÓN  
Instituto Tecnológico  
Iberoamericano de Informática de  
Colombia – ITI Colombia**



Una publicación de la UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER e ITI-COLOMBIA, para el sector de la investigación, académico y empresarial.

## EDICIÓN:

Número 21, Volumen 8  
Publicado: Octubre de 2009  
Periodicidad: Cuatrimestral  
Tiraje: 200 ejemplares  
ISSN: 1657 – 8236

## DIRECCIÓN ELECTRÓNICA:

[revistagti@cidlisuis.org](mailto:revistagti@cidlisuis.org)  
<http://revistagti.cidlisuis.org>  
<http://revistas.uis.edu.co/>

## CONTACTOS:

Carrera 19 N° 35 – 02 Oficina 308  
Sede UIS – Bucarica, Centro  
Tel: + 057 – 6422809 Fax: + 057 – 67071062  
Bucaramanga, Santander – Colombia

La dirección de la revista GTI no se responsabiliza por el contenido de los artículos ni su publicación en otros medios. Se autoriza la reproducción total o parcial de la obra para fines educativos siempre y cuando se cite el título, el(los) autor(es), la fuente: REVISTA GTI, ISSN 1657 – 8236, gerenc.tecnol.inform.

## UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER – UIS

### CENTRO DE INNOVACIÓN Y DESARROLLO PARA LA INVESTIGACIÓN EN INGENIERIA DEL SOFTWARE – CIDLIS

### INSTITUTO TECNOLOGICO IBEROAMERICANO DE INFORMATICA DE COLOMBIA – ITI COLOMBIA

La revista Gerencia Tecnológica Informática busca servir como medio de difusión de las actividades de investigación científica y técnicas. La revista publicará artículos originales sobre investigaciones científicas, desarrollos tecnológicos originales e inéditos como una contribución al conocimiento de las disciplinas de Ingeniería telemática y Electrónica, Ingeniería del software y Marcos de trabajo, Gestión de Calidad de Proyectos y procesos en general, que contribuyan al desarrollo de la ingeniería en Colombia y el mundo.

**Dirigida a:** la comunidad científica, al público experto, estudiantes de ingeniería que incursionan en el campo de la investigación, personas interesadas en áreas multidisciplinarias como: Ingeniería telemática y Electrónica, Ingeniería del software y Gestión de Proyectos, profesionales de la ingeniería, investigadores y en general al público interesado en temas de desarrollos científicos y tecnológicos en ingeniería.

**Instrucciones a los autores:** En esta edición se presenta la guía para los autores. Los documentos de información e instrucciones a los autores están en la página <http://revistagti.cidlisuis.org> o se pueden solicitar por correo a [revistagti@cidlisuis.org](mailto:revistagti@cidlisuis.org). Las opiniones de los autores son de su exclusiva responsabilidad y no representan los criterios de la Revista Gerencia Tecnológica Informática, ni de sus editores.

**Evaluación:** las ediciones que abarca la Revista GTI, están sujetas a la verificación, evaluación y aceptación por parte de los comités científico, editorial, de árbitros y de redacción, compuestos en su mayoría por personalidades del ámbito internacional. Es una revista arbitrada, que desarrolla su proceso en tres fases, Apertura, Edición y Publicación, en la primera, el artículo se someterá a dos revisiones una del comité de redacción y otra del comité científico, estas dos evaluaciones deben ser superadas en su totalidad, y se determinará si el artículo es pertinente y se dará el aval; en la segunda fase se revisará por medio de los comités editorial y de árbitros, cabe destacar que estos pares son externos, son ellos quienes definirán por medio de los parámetros de la revista si el artículo debe ser publicado o no, en cuyo caso los resultados serán comunicados al autor, las posibles respuestas son: Aceptación, Aplazamiento o Rechazo del artículo, se debe aclarar que los autores deben estar dispuestos a acoger las modificaciones o cambios determinados por los evaluadores, para la publicación del artículo.

**Correspondencia:** Los artículos pueden ser enviados a la coordinación de la revista al siguiente correo electrónico: [revistagti@cidlisuis.org](mailto:revistagti@cidlisuis.org) o en medio magnético a la Carrera 19 35-02 Oficina 308, Bucaramanga, Colombia, o llamar al +057-6422809, Fax +057-6701062 o, a través de la página <http://revistagti.cidlisuis.org>.

**Reproducción e impresos:** Se autoriza la fotocopia de artículos y textos para fines de uso académico o interno de las instituciones, siempre y cuando se cite la fuente y sus autores. Para impresos dirija la solicitud al correo electrónico [revistagti@cidlisuis.org](mailto:revistagti@cidlisuis.org).

**Publicidad:** La aceptación de publicidad no implica aprobación ni respaldo de los respectivos productos o servicios por la Revista Gerencia Tecnológica Informática, por ITICOLOMBIA o la Universidad Industrial de Santander.

**Publicaciones:** La revista Gerencia Tecnológica Informática tiene una frecuencia cuatrimestral, circula los meses de Abril, Agosto y Diciembre. Se recibirán artículos para evaluación, durante todo el año.

**Indexada por:** Índice Latinoamericano de revistas Científicas y Tecnológicas-LATINDEX, Índice Nacional de Publicaciones Seriadadas Científicas y Tecnológicas Colombianas (Publindex-Categoría C), Dialnet (Difusión de alertas en la Red).

**Copyright:** La Revista GTI solicita a los autores que concedan la propiedad de sus derechos de autor, para que su artículo y materiales sean reproducidos, publicados, editados, fijados, comunicados y transmitidos públicamente en cualquier forma de reproducción o medio, así como su distribución en el número de ejemplares que se requieran y

su comunicación pública, en cada una de sus modalidades, incluida su puesta a disposición del público a través de medios electrónicos, ópticos o de otra tecnología, para fines exclusivamente científicos, culturales, de difusión y sin ánimo de lucro.

**Cobertura Temática:**

- Gestión tecnológica
- Responsabilidad social
- Sistema de información empresarial
- Gestión de operaciones
- Competitividad y productividad
- Buenas Prácticas de Manufactura (BPM)
- Gobierno Electrónico
- Gestión de Conocimiento
- Gerencia

**ISSN 1657-8236 gerenc.tecnol.inform.**

**Publicación cuatrimestral financiada por el Instituto Iberoamericano de Informática de Colombia-ITICOLOMBIA y la Universidad Industrial de Santander**