

SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD PARA UN CENTRO DE DESARROLLO TECNOLÓGICO UNIVERSITARIO.

AUTORES

EDGAR BOTERO GARCÍA

Ingeniero Mecánico.
Ph.D Ingeniería Térmica
Universidad Pontificia Bolivariana
ebotero@upb.edu.co
COLOMBIA

DIANA MARÍA GIRALDO ARROYAVE

Administradora de Empresas
Esp. En Gerencia de Proyectos
Universidad Pontificia Bolivariana
diagiraldo@upb.edu.co
COLOMBIA

RESUMEN.

La Universidad Pontificia Bolivariana UPB, a través de su Centro Integrado para el Desarrollo de la Investigación realiza una importante labor de investigación y transferencia tecnológica, que se basa en el desarrollo de proyectos por los grupos y centros de la Universidad.

La Universidad ha definido una política de calidad y el trabajo por procesos que le permite acreditar y certificar los procesos Universitarios, entre ellos la investigación. El CIDI diseñó un Sistema de Gestión de la Calidad para la gestión de todos los proyectos que realiza, el cual fue certificado por el ICONTEC convirtiéndose en el primer Centro de Desarrollo Tecnológico Universitario que cuenta con un sistema certificado de este tipo.

PALABRAS CLAVES (KEYWORDS)

Investigar

Sistema de Gestión de Calidad: Sistema de gestión para dirigir y controlar una organización con respecto a la calidad.

Calidad: Conjunto de características y cualidades positivas que brindan un carácter superior.

Macroproceso: Conjunto de procesos, relacionados y enfocados hacia el cumplimiento de la misión.

Proceso: Conjunto de actividades que transforman entradas en salidas (o productos) utilizando recursos y aplicando controles.

Subprocesos: Son partes bien definidas en un proceso. Es la división que puede tener un proceso. Su identificación puede resultar útil para aislar los problemas que pueden presentarse y posibilitar diferentes tratamientos dentro de un mismo proceso.

Planear: Es la forma como la organización define sus metas y los métodos para alcanzarlas.

Hacer: Es la manera cómo la organización genera acciones para capacitar y entrenar a sus colaboradores, para ejecutar las tareas planteadas y recoger los datos correspondientes a las mismas

Verificar: Son los mecanismos que establece la organización para conocer los resultados de las tareas ejecutadas y evaluar el logro de los objetivos propuestos, tomando como base los datos recogidos en la ejecución.

Actuar correctivamente: Son las acciones orientadas a mantener y mejorar continuamente los procesos de la organización y la aplicación de correctivos necesarios para garantizar que los desvíos detectados no se repitan y de esta forma se logre un movimiento continuo de mejoramiento.

1 INTRODUCCIÓN

El Centro Integrado para el Desarrollo de la Investigación CIDI, es la Unidad de la Universidad Pontificia Bolivariana creada en 1969 cuya misión es "Generar conocimiento desde el sistema universitario que lo retroalimente y fortalezca, logrando transferencia tecnológica e innovación a partir de grupos de investigación que realizan proyectos pertinentes". Actualmente el CIDI tiene adscritos 37 Grupos de Investigación en las