

## Peer tutoring: aprendiendo entre estudiantes

Audrey José Miranda-Díaz\*

El aprendizaje es el proceso a través del cual se adquieren nuevas habilidades, destrezas, conocimientos, conductas o valores como resultado del estudio, la experiencia, la instrucción y la observación; está relacionado con la educación y el desarrollo personal. La transición entre etapas educativas básicas, secundarias o universitarias llega cargada de cambios a nivel social y académico, en donde la entrada a la vida universitaria se considera como un cambio brusco y complicado en la mayoría de las personas y en ocasiones es necesario el apoyo por parte de un tutor.

Una tutoría es un elemento inherente a la función docente, e implica una relación individualizada con el alumno en la estructura y dinámica de sus actitudes, aptitudes, conocimientos e intereses. Pero no necesariamente todos los docentes son tutores ni todos los tutores son docentes. En estos términos el tutor debe cumplir con un rol en función de los objetivos de fomentar la superación de determinadas dificultades en el aprendizaje y maduración de competencias de metodología y trabajo universitario, orientar hacia metas de aprendizaje, promover la configuración de un proyecto de formación en el estudiante, potenciar el desarrollo personal y social e influenciar positivamente su autoestima<sup>1-3</sup>.

Los estudiantes-tutores o las tutorías entre iguales se definen como un “sistema de instrucción en el cual los estudiantes ayudan a los demás y aprenden enseñando”. Los principales tipos de tutoría que existen en la bibliografía revisada son *peer tutoring*, esto es, tutoría entre iguales, donde uno es el tutor y el otro el tutorizado; y *reciprocal peer tutoring*, en la que ambos sujetos realizan los dos papeles. En términos el tutor posee un nivel académico o un mejor rendimiento, el cual facilita proporcionar este tipo de enseñanza. *Peer-tutoring* ha mostrado resultados positivos en

comparación con la enseñanza tradicional, siendo una novedosa propuesta la aplicación de esta teoría de aprendizaje de forma extensa en las instituciones educativas y otras organizaciones<sup>3</sup>.

A nivel mundial son múltiples las universidades que aplican este sistema, pero en este caso se desea resaltar al Programa de Asesoría para el Mejoramiento del Rendimiento Académico (PAMRA) el cual está vinculado a la Universidad Industrial de Santander donde estudiantes de niveles superiores otorgan asesoramiento a estudiantes con dificultades en el ámbito universitario. Este programa, creado en 1992 como una estrategia para dar respuesta a las necesidades personales y académicas del estudiante UIS tiene como propósito a través de las tutorías, brindar estrategias metodológicas y educativas que apoyen el proceso de formación profesional del estudiante UIS, disminuyendo las problemáticas académicas<sup>4</sup>.

En un estudio de tipo cohorte prospectivo 44 estudiantes del segundo semestre de enfermería, quienes cursaban la cátedra de morfofisiología general, subdivididos en dos grupos identificados como grupo control y experimental. Los estudiantes del grupo experimental, recibieron una sesión por semana de tres horas bajo la tutoría de estudiantes de VIII semestre de Enfermería pertenecientes a PAMRA, utilizando la metodología del aprendizaje basado en problemas. La evaluación de los grupos se realizó con cuatro exámenes teóricos prácticos siguiendo el método clásico conductista, durante el curso del semestre. La estrategia pedagógica utilizada en la tutoría mejoró el rendimiento académico del grupo experimental, la cual fue en ascenso a medida que avanzaba el semestre tanto en el examen teórico como en el práctico. Los resultados finales mostraron un 100% de aprobación del curso por parte de los estudiantes del grupo experimental con un promedio de 3,47 en su nota final<sup>5</sup>.

Aunque es un gran esfuerzo por parte de un tutor ejercer esta función, teniendo en cuenta que éste debe cumplir con su respectivas obligaciones académicas al final obtiene una gratificación como fortalecer conceptos, aprender a manejar grupos, ganar confianza

---

\*Estudiante de 7º semestre de medicina. Universidad Industrial de Santander. Bucaramanga. Santander. Colombia.  
Correspondencia: Sr. Miranda-Díaz. Cra. 16 N° 2-32. Maicao. La Guajira. Colombia. e-mail: amdrey\_321@hotmail.com  
Artículo recibido el 15 de febrero 2010 y aceptado para publicación el 12 de abril de 2010.

para realizar presentaciones, ser reconocido por su función en la universidad, y lograr un anexo a la hoja de vida.

En conclusión el aprendizaje es un proceso complejo que esta presente en todos los instantes de la vida, donde en algunas ocasiones es necesario contar con el asesoramiento de personas con experiencia y conocimiento sobre los temas donde hay dificultades. La vida universitaria no es ajena a esta situación, pero se han desarrollado medios para poder solucionarlos, entre los cuales hay que resaltan el *Peer-tutoring*, el cual ha mostrado resultados satisfactorios y aceptación por parte del estudiantado. Por último, los invito hacer parte de estos grupos de asesoramiento en su universidad y eventualmente si no hay, a que tengan la iniciativa de crearlos porque siempre habrá alguien que necesite de un tutor.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Arbizu F, Lobato C, del Castillo L. Algunos modelos de abordaje de la tutoría universitaria. Rev de Psicodidáctica 2005;10(1):7-22.
2. Lopez-Lopez E, Archilla E, Fernandez S, Galvez-Hernandez M, García-Fernandez N. Una experiencia de tutoría de iguales en la universidad. Revista Complutense de Educación 1993;4(2):253-69.
3. Montes-Berges B, Morales A, Esteban FJ. La acción tutorial como innovación docente en la titulación de enfermería. Ini Inv 2006;10(2):1-8.
4. Blog de PAMRA UIS. Disponible en: <http://pamra.over-blog.es>
5. XI Congreso Argentino de Ciencias Morfológicas, Primer Congreso Internacional de Educacion e Investigacion en Ciencias Morfológicas, Primer encuentro de Histopatologos. Cordoba, Argentina. 14, 15 y 16 Mayo 2008.